

Wytyczne dotyczące ochrony danych dla L&G Electric s.r.o.

("L&G ELECTRIC" lub "Licencjodawca")

Językiem umowy jest język niemiecki.

Ochrona danych w skrócie

1) Informacje ogólne

Poniższe informacje stanowią prosty przegląd tego, co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, korzystasz ze specjalnych usług naszej firmy za pośrednictwem naszej strony internetowej i sklepu internetowego lub korzystasz z naszego oprogramowania AIO CREATOR NEO i powiązanej aplikacji AIO REMOTE NEO przy użyciu oprogramowania i aplikacji VIZ Designer, a także aplikacji IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL i SteckerPRO oraz naszej AIO Gateway.

Dane osobowe to wszelkie dane, które można wykorzystać do osobistej identyfikacji użytkownika. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych można znaleźć w naszej polityce ochrony danych poniżej.

Przetwarzanie danych

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Przetwarzaniem danych zajmuje się właściwy organ. Jego dane kontaktowe można znaleźć w punkcie 2 polityki ochrony danych.

Do czego i jak długo wykorzystujemy dane użytkownika?

Niektóre dane są gromadzone w celu zapewnienia bezbłędnego udostępniania strony internetowej, korzystania z usług, ulepszania naszych produktów, usług i ofert, wypełniania naszych zobowiązań umownych, w szczególności sprawnego przetwarzania zamówienia użytkownika, w tym naszych usług anulowania i reklamacji wad oraz w celu udzielenia odpowiedzi na pytania użytkownika lub przeprowadzenia procesu składania wniosku. Inne dane mogą być wykorzystywane do analizy zachowania użytkownika.

Dane użytkownika zostaną przekazane lub w inny sposób przekazane stronom trzecim, jeśli jest to konieczne do celów realizacji umowy, np. w celu przekazania danych dostawcom usług transportowych, partnerom współpracującym w ramach Profesjonalnego Programu Partnerskiego, do celów fakturowania, w celu realizacji naszych usług lub jeśli użytkownik wyraził na to uprzednią zgodę. Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Przechowywane dane osobowe zostaną usunięte, jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę na ich przechowywanie, jeśli ich znajomość nie będzie już konieczna do realizacji celu, dla którego

były przechowywane lub jeśli ich przechowywanie będzie niedopuszczalne z innych przyczyn prawnych.

Do czego i jak długo wykorzystujemy dane użytkownika?

Niektóre dane są gromadzone w celu zapewnienia bezbłędnego udostępniania strony internetowej, korzystania z usług, ulepszania naszych produktów, usług i ofert, wypełniania naszych zobowiązań umownych, w szczególności sprawnego przetwarzania zamówienia użytkownika, w tym naszych usług anulowania i reklamacji wad oraz w celu udzielenia odpowiedzi na pytania użytkownika lub przeprowadzenia procesu składania wniosku. Inne dane mogą być wykorzystywane do analizy zachowania użytkownika.

Dane użytkownika zostaną przekazane lub w inny sposób przekazane stronom trzecim, jeśli jest to konieczne do celów realizacji umowy, np. w celu przekazania danych dostawcom usług transportowych, partnerom współpracującym w ramach Profesjonalnego Programu Partnerskiego, do celów fakturowania, w celu realizacji naszych usług lub jeśli użytkownik wyraził na to uprzednią zgodę. Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Przechowywane dane osobowe zostaną usunięte, jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę na ich przechowywanie, jeśli ich znajomość nie będzie już konieczna do realizacji celu, dla którego były przechowywane lub jeśli ich przechowywanie będzie niedopuszczalne z innych przyczyn prawnych.

Jakie prawa przysługują użytkownikowi w odniesieniu do jego danych?

Użytkownik ma prawo do bezpłatnego otrzymania w dowolnym momencie informacji o pochodzeniu, odbiorcy i celu przechowywanych danych osobowych. Użytkownik ma również prawo do żądania sprostowania, zablokowania lub usunięcia tych danych. Ponadto użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W tym celu oraz w przypadku dalszych pytań na temat ochrony danych można w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem podanym w punkcie 2 polityki ochrony danych. Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Czy jesteś zobowiązany do dostarczenia danych?

W kontekście naszych relacji biznesowych użytkownik musi podać dane osobowe, które są niezbędne do nawiązania, wykonania i zakończenia relacji biznesowych oraz do wykonania powiązanych zobowiązań umownych lub przedumownych lub do których gromadzenia jesteśmy prawnie zobowiązani. Bez tych informacji zasadniczo nie będziemy w stanie zawrzeć, zawrzeć i rozwiązać umowy z użytkownikiem.

Analityka i narzędzia innych firm

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, jego zachowanie podczas surfowania może być oceniane statystycznie. Odbywa się to głównie za pomocą plików cookie i tak zwanych programów analitycznych. Zazwyczaj można temu zapobiec, dezaktywując pliki cookie lub nie korzystając z niektórych narzędzi. Szczegółowe informacje można znaleźć w poniższej polityce prywatności.

Informacje ogólne i informacje obowiązkowe

Ochrona danych

Jesteśmy bardzo zadowoleni z Państwa zainteresowania naszą firmą. Ochrona danych ma szczególnie wysoki priorytet dla administracji L&G ELECTRIC.

Za pośrednictwem niniejszego oświadczenia o ochronie danych L&G ELECTRIC pragnie poinformować użytkownika o rodzaju, zakresie i celu danych osobowych, które gromadzimy, wykorzystujemy i przetwarzamy podczas jego wizyty na naszej stronie internetowej oraz podczas korzystania z naszych serwerów i usług w chmurze. Ponadto osoby, których dane dotyczą, są informowane o prawach przysługujących im na mocy niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

Rejestracja w naszych ofertach jest konieczna i nie ma podstawy prawnej do takiego przetwarzania, zazwyczaj uzyskujemy zgodę osoby, której dane dotyczą. Prosimy o uważne zapoznanie się z odpowiednimi warunkami użytkowania i oświadczeniami o wyrażeniu zgody na poszczególne oferty, a następnie o podjęcie świadomej i niezależnej decyzji, czy użytkownik chce korzystać z naszych ofert i usług oraz jakie dane przekaze nam w tym kontekście. Użytkownik ma swobodę decydowania o tym, czy i w jakim zakresie ujawni swoje dane osobowe. Podczas rejestracji prawidłowy adres e-mail jest wystarczający do weryfikacji konta użytkownika L&G ELECTRIC. Niektóre oferty (w szczególności bezpłatne wersje próbne i aktualizacje naszego oprogramowania) mogą jednak wymagać podania dodatkowych informacji, które między innymi udostępniamy. wykorzystanie do ulepszania naszych produktów

Przetwarzanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail lub numer telefonu osoby, której dane dotyczą, odbywa się zawsze zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), zgodnie z krajowymi przepisami o ochronie danych (BDSG) mającymi zastosowanie do L&G ELECTRIC oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami prawa (np. TMG), a także wytycznymi L&G ELECTRIC dotyczącymi ochrony danych.

L&G ELECTRIC jako administrator danych wdrożył liczne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia jak najpełniejszej ochrony danych osobowych przetwarzanych za

pośrednictwem tej strony internetowej. Używamy bezpiecznego szyfrowania SSL na naszej stronie internetowej w celu ochrony danych osobowych i innych poufnych treści.

Jednak transmisje danych przez Internet mogą generalnie mieć luki w zabezpieczeniach, więc nie można zagwarantować absolutnej ochrony.

Definicja

Oświadczenie o ochronie prywatności L&G ELECTRIC opiera się również na terminach stosowanych przez prawodawcę europejskiego w dyrektywach i rozporządzeniach przy wydawaniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Nasze oświadczenie o ochronie danych powinno być łatwe do odczytania i zrozumienia zarówno dla opinii publicznej, jak i dla naszych klientów i partnerów biznesowych. Aby to zapewnić, chcielibyśmy z wyprzedzeniem wyjaśnić stosowane terminy.

W niniejszym oświadczeniu o ochronie danych używamy między innymi następujących terminów:

(a) dane osobowe

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej ("osoby, której dane dotyczą"). Osobę fizyczną uważa się za możliwą do zidentyfikowania, jeżeli można ją zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub co najmniej jedna szczególna cecha odzwierciedlająca fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.

(b) osoba, której dane dotyczą

Podmiot danych to każda zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych.

c) Przetwarzanie

Przetwarzanie to dowolna operacja lub seria operacji związanych z danymi osobowymi, takich jak gromadzenie, które odbywa się przy pomocy lub bez pomocy zautomatyzowanych procesów.

Gromadzenie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub modyfikowanie, odczytywanie, odpytywanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, porównywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

(d) Ograniczenia dotyczące przetwarzania

Ograniczenie przetwarzania to oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania.

e) Profilowanie

Profilowanie to dowolny rodzaj zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu tych danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, analizy osobistej lub przewidywania preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się tej osoby fizycznej.

f) Pseudonimizacja

Pseudonimizacja to przetwarzanie danych osobowych w taki sposób, że danych osobowych nie można już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że dodatkowe informacje są przechowywane oddzielnie i podlegają środkom technicznym i organizacyjnym zapewniającym, że dane osobowe nie zostaną przypisane zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

g) Kontroler lub sterownik

Osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych jest osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, instytucja lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, administrator danych lub szczególne kryteria jego wyznaczania mogą być określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego.

h) Procesor

Podmiot przetwarzający to osoba fizyczna lub prawna, organ, instytucja lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

(i) Beneficjent

Odbiorcą jest osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, instytucja lub inny organ, któremu ujawniane są dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w związku z konkretnym zadaniem dochodzeniowym na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców.

j) Strona trzecia

Strona trzecia to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający i osoby upoważnione

do przetwarzania danych osobowych na bezpośrednią odpowiedzialność administratora lub podmiotu przetwarzającego.

k) Zgoda

Zgoda to dobrowolne, świadome i jednoznaczne okazanie woli przez osobę, której dane dotyczą, w konkretnym przypadku, w formie oświadczenia lub innego jednoznacznego działania potwierdzającego, poprzez które osoba, której dane dotyczą, wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

2. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych

Osobą odpowiedzialną w rozumieniu art. 4 nr 7 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, innych przepisów o ochronie danych obowiązujących w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz innych przepisów o charakterze ochrony danych jest:

L&G ELECTRIC - Connected living AG, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt nad Menem
Tel: +4969 96870-324, e-mail: info@L&G ELECTRIC.com
Strona internetowa: www.L&G ELECTRIC.com

Możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem:

L&G ELECTRIC - connect living AG, inspektor ochrony danych, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main
E-mail: datenschutzbeauftragter@L&G ELECTRIC.com

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących ochrony danych w L&G ELECTRIC, prosimy o kontakt za pomocą słowa kluczowego "ochrona danych" lub bezpośrednio z inspektorem ochrony danych.

W przypadku pytań dotyczących gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych użytkownika, w celu uzyskania informacji, korekty, zablokowania lub usunięcia danych oraz w razie potrzeby odwołania. W przypadku wyrażenia zgody lub sprzeciwu wobec określonego przetwarzania danych należy skontaktować się z osobą odpowiedzialną lub naszym inspektorem ochrony danych.

3. Prawo do prywatności

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo zrobić to bezpłatnie

zażądać potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe dotyczące użytkownika (art. 15 RODO),

Żądanie informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych (art. 15 RODO). W szczególności można uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategorii danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania, istnieniu prawa do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub sprzeciwu, istnieniu prawa do wniesienia skargi, pochodzeniu

danych, jeśli nie zostały one zebrane przez nas, a także o istnieniu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, oraz, w stosownych przypadkach, zażądać istotnych informacji o ich szczegółach, niezwłocznego żądania sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych przechowywanych u nas (art. 16 RODO), żądania usunięcia przechowywanych przez nas danych osobowych użytkownika, jeśli ich przetwarzanie nie jest niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, do wywiązania się z obowiązku prawnego, ze względu na interes publiczny lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 17 RODO), żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli kwestionujesz prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale odmawiasz ich usunięcia, a my nie potrzebujemy już tych danych, ale potrzebujesz ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO (art. 18 RODO), do uzyskania danych osobowych, które nam dostarczyłeś, w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub do żądania przekazania ich innej odpowiedzialnej osobie (art. 20 RODO), Wycofać udzieloną nam zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ograniczenia zgodnie z sekcjami 34 i 35 BDSG mają zastosowanie do prawa do informacji i prawa do usunięcia danych.

Jeśli użytkownik skorzystał u nas z prawa do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jesteśmy zobowiązani do poinformowania wszystkich odbiorców, którym dane osobowe dotyczące użytkownika zostały ujawnione, o tym sprostowaniu, usunięciu danych lub ograniczeniu przetwarzania, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Użytkownik nadal ma prawo do uzyskania informacji o tych odbiorcach (art. 19 RODO).

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do właściwego dla nas organu nadzorczego ds. ochrony danych (<https://www.datenschutz.hessen.de>) w związku z przetwarzaniem przez nas jego danych osobowych (art. 77 RODO).

4 Gromadzenie ogólnych danych i informacji

W związku z korzystaniem z naszej strony internetowej, sklepów internetowych, forów użytkowników i innych stron internetowych, zasadniczo nie jest konieczne ujawnianie danych osobowych. Można z nich korzystać bez osobnego podawania danych osobowych.

Jednak do celów statystycznych i w celu ciągłej optymalizacji naszej obecności w Internecie rejestrujemy każdy dostęp do naszej witryny internetowej i każdy plik przechowywany w witrynie, do którego uzyskano dostęp. Rejestrujemy nazwę pliku, do którego uzyskano dostęp, datę i godzinę dostępu, ilość przesłanych danych, powiadomienie o pomyślnym pobraniu, używaną przeglądarkę internetową i żadaną domenę. Te dane dotyczące użytkownika są gromadzone anonimowo i nie pozwalają nam na wyciąganie jakichkolwiek wniosków na temat użytkownika. W razie potrzeby profile użytkowników są tworzone przy użyciu pseudonimu. Rejestrujemy również anonimowo adres IP komputera wysyłającego

zapytanie. Na podstawie tego zapisu nie możemy jednak wyciągać żadnych wniosków na temat użytkownika.

Strona internetowa L&G ELECTRIC gromadzi szereg ogólnych danych i informacji za każdym razem, gdy użytkownik lub zautomatyzowany system uzyskuje dostęp do strony internetowej. Są to dane, które przeglądarka internetowa użytkownika przekazuje nam lub naszemu dostawcy przestrzeni internetowej. Te ogólne dane i informacje są przechowywane w plikach dziennika serwera. Mogą one być rejestrowane.

- Rodzaje i wersje używanych przeglądarek
- system operacyjny używany przez system dostępu
- strona internetowa, z której system uzyskuje dostęp do naszej strony internetowej (tzw. referrer)
- podstrony dostępne za pośrednictwem systemu dostępu na naszej stronie internetowej
- data i godzina dostępu do strony internetowej,
- Adres protokołu internetowego (IP)
- dostawca usług internetowych systemu dostępu i

inne podobne dane i informacje,

które mają pomóc w zapobieganiu ryzyku ataków na nasze systemy informatyczne.

Korzystając z tych ogólnych danych i informacji, L&G ELECTRIC nie wyciąga żadnych wniosków na temat osoby, której dane dotyczą. Informacje te są raczej niezbędne do prawidłowego dostarczania treści naszej strony internetowej,

- w celu optymalizacji treści naszej strony internetowej i zamieszczonych na niej reklam,
- zapewnienie długoterminowej funkcjonalności naszych systemów informatycznych i technologii naszej strony internetowej; oraz

dostarczanie organom ścigania informacji niezbędnych do ścigania w przypadku cyberataku.

Dlatego L&G ELECTRIC ocenia te anonimowo zebrane dane i informacje zarówno statystycznie, jak i w celu poprawy ochrony danych i bezpieczeństwa danych w naszej firmie, ostatecznie zapewniając optymalny poziom ochrony przetwarzanych przez nas danych osobowych. Anonimowe dane w plikach dziennika serwera są tylko tymczasowo przechowywane oddzielnie od wszelkich danych osobowych dostarczonych przez osobę, której dane dotyczą.

Podstawą prawną przetwarzania danych w związku z plikami dziennika serwera jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO. Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. Jeśli dane są gromadzone w celu udostępnienia strony internetowej, następuje to w momencie zakończenia odpowiedniej sesji.

Gromadzenie danych jest bezwzględnie konieczne do dostarczania i przechowywania w plikach dziennika w celu obsługi naszej strony internetowej. Użytkownik nie ma zatem możliwości wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych.

5. Pliki cookie

Strona internetowa L&G ELECTRIC wykorzystuje pliki cookie do rozpoznawania wielokrotnego korzystania z naszej oferty przez tego samego użytkownika/właściciela połączenia internetowego. Pliki cookie nie powodują żadnych uszkodzeń komputera i nie zawierają wirusów. Pliki cookie są używane, aby nasza oferta była bardziej przyjazna dla użytkownika, wydajna i bezpieczna. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są zapisywane i przechowywane w systemie komputerowym użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Większość używanych przez nas plików cookie to tak zwane "sesyjne pliki cookie". Są one automatycznie usuwane po zakończeniu wizyty użytkownika. "Sesyjne lub sesyjne pliki cookie" przechowują tak zwane identyfikatory sesji, które można wykorzystać do powiązania różnych żądań z przeglądarki ze wspólną sesją. Sesyjne pliki cookie są usuwane po wylogowaniu się lub zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookie, tak zwane "trwałe pliki cookie", pozostają przechowywane na urządzeniu użytkownika do momentu ich usunięcia lub do momentu wygaśnięcia okresu ich przechowywania/trwałości. Te pliki cookie pozwalają nam rozpoznać przeglądarkę użytkownika przy następnej wizycie.

Korzystając z plików cookie, możemy zapewnić bardziej przyjazną dla użytkownika obsługę odwiedzających tę witrynę oraz zoptymalizować nasze usługi i oferty, co nie byłoby możliwe bez użycia plików cookie. Pliki cookie pomagają nam również dowiedzieć się, czy użytkownik jest nadal zalogowany na swoim koncie klienta, dzięki czemu nie musi ponownie wprowadzać danych logowania, tymczasowo zapisywać produkty umieszczone w wirtualnym koszyku oraz umożliwiać dostęp do chronionych obszarów naszej witryny w celu zapisania wprowadzonego tekstu, aby nie został utracony po aktualizacji strony.

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby była informowana o ustawieniach plików cookie i zezwalała na pliki cookie tylko w indywidualnych przypadkach, aby wykluczyć akceptację plików cookie w określonych przypadkach lub ogólnie oraz aby aktywować automatyczne usuwanie plików cookie po zamknięciu przeglądarki.

Zwracamy jednak uwagę, że dezaktywacja plików cookie może uniemożliwić pełne korzystanie ze wszystkich funkcji naszej witryny.

L&G ELECTRIC ma uzasadniony interes w przechowywaniu plików cookie w celu bezbłędnego technicznie i zoptymalizowanego świadczenia naszych usług. Jeśli przechowywane są inne pliki cookie (np. pliki cookie do analizy zachowania użytkownika podczas surfowania), będą one traktowane oddzielnie w niniejszej polityce prywatności.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych za pomocą plików cookie niezbędnych do realizacji procesów komunikacji elektronicznej lub zapewnienia określonych funkcji, o które użytkownik prosi (np. funkcja koszyka zakupów), jest uzasadniony interes L&G ELECTRIC art. 6 ust. 1 (RODO) w celach wymienionych powyżej.

Możesz dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookie w najważniejszych przeglądarkach (w tym jak je dezaktywować), korzystając z poniższych linków:

Przeglądarka Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

InternetExplorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablassen>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Zmiana wyboru plików cookie

Google Analytics

6. rejestracja na naszej stronie internetowej / rejestracja konta użytkownika L&G ELECTRIC

Opcje rejestracji na naszej stronie internetowej i związane z nimi przetwarzanie danych osobowych zostały określone w niniejszej polityce ochrony danych w punktach 6, 7, 8, 10 i 12.

Rejestracja jako partner ekspercki

Serwis techniczny i dealerzy handlowi, wyspecjalizowani rzemieślnicy i partnerzy systemowi mogą być akredytowani u nas jako partnerzy specjalistyczni. W tym celu muszą się zarejestrować i uwierzytelnić za pomocą danych osobowych (np. licencji handlowej, numeru VAT). W tym kontekście następujące dane są gromadzone w ramach formularza kontaktowego:

Imię Imię

Numer telefonu

adres e-mail

Firma

IDENTYFIKATOR PODATKOWY

adres

Szczegóły licencji biznesowej

Aby zapewnić optymalną obsługę klienta i wsparcie, współpracujemy z naszym profesjonalnym partnerem TECHNIKHAUS (marka lub firma Monitor Service GmbH), który specjalizuje się w tych obszarach w ramach naszego specjalistycznego programu partnerskiego. W ramach współpracy TECHNIKHAUS przejmuje kompletny nadzór, dostawę i szkolenie, wsparcie partnerów-ekspertów L&G ELECTRIC® oraz, we współpracy z L&G

ELECTRIC®, oferuje TECHNIKHAUS kwalifikacje do zostania certyfikowanym partnerem-ekspertem L&G ELECTRIC®.

Dane będą przetwarzane, przechowywane i przesyłane do naszego partnera TECHNIKHAUS, Monitor Service GmbH, Friedrich w celu nawiązania stosunku umownego i wyżej wymienionych celów.

Big 68 przeszedł w D-44628 Herne. Bez tego przekazania uczestnictwo w programie partnerskim L&G ELECTRIC Professional nie jest możliwe.

W ramach rejestracji użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe w zakresie niezbędnym do nawiązania, treści lub zmiany stosunku prawnego (dane magazynowe). Jest to oparte na art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, który zezwala na przetwarzanie danych w celu wykonania umowy lub środków przedumownych. Dane są dalej przetwarzane za udzieloną zgodą, więc art. 6 ust. 1 lit. a) RODO również służy jako podstawa.

Zebrane dane klienta zostaną usunięte po zrealizowaniu zamówienia lub zakończeniu relacji biznesowej. Ustawowe okresy przechowywania danych pozostają nienaruszone.

Rejestracja konta użytkownika L&G ELECTRIC

Gromadzimy dane osobowe wyłącznie w zakresie, w jakim użytkownik przekazuje je nam podczas rejestracji konta użytkownika L&G ELECTRIC lub w kontekście np. zgłoszenia do pomocy technicznej (zob. informacje w pkt 12) poprzez określenie używanego oprogramowania, komponentów itp. W ramach rejestracji konta użytkownika L&G ELECTRIC gromadzimy następujące dane:

Prawidłowy adres e-mail

Imię i nazwisko

Numer licencji oprogramowania L&G ELECTRIC, licencje klienta i wtyczki.

Kombinacja nazwy użytkownika i hasła wybrana w celu przesyłania i dystrybucji elementów sterujących tworzonych aplikacji na nasz serwer w chmurze, a także w celu uzyskania zdalnego dostępu, który został skonfigurowany.

Dodatkowe dobrowolne informacje (np. kategorie urządzeń, typy urządzeń i/lub nazwy producentów) o urządzeniach kontrolowanych przez oprogramowanie L&G ELECTRIC, a także inne dostępne usługi, takie jak wizualizacja danych dotyczących zużycia.

Aby korzystać z naszego oprogramowania AIO CREATOR NEO i powiązanej aplikacji AIO REMOTE NEO, oprogramowania i aplikacji VIZ Designer, a także aplikacji IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL i SteckerPRO oraz naszej bramki AIO Gateway w połączeniu z oprogramowaniem (bez tych danych nie można korzystać z oprogramowania), wymagana jest rejestracja konta użytkownika L&G ELECTRIC w celu jednoznacznej identyfikacji i zapewnienia, że tylko użytkownik ma dostęp do swojego systemu. W tym celu potrzebujemy następujących danych:

- prawidłowy adres e-mail
- hasło, które znasz tylko ty
- Imię i nazwisko

Po wprowadzeniu adresu e-mail otrzymasz od nas wiadomość z prośbą o potwierdzenie adresu. Zapewni to dostęp do wprowadzonej skrzynki pocztowej. Hasło nie jest przechowywane w formacie zwykłego tekstu, ale jako tak zwana wartość skrótu. Pracownicy dostawcy oczywiście nie znają hasła.

Przechowujemy Twoje dane na specjalnie chronionych serwerach u dostawców usług w Niemczech, takich jak ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf, oraz w Amazon Web Services (AWS) z serwerami w UE (Irlandia i Frankfurt nad Menem).

Aktywując swoje konto użytkownika L&G ELECTRIC, użytkownik wyraża zgodę na nasze Warunki użytkowania i licencji (EULA), warunki korzystania z naszych serwerów i usług w chmurze oraz nasze wytyczne dotyczące ochrony danych, a także wyraża zgodę na przetwarzanie przez nas jego danych osobowych.

Korzystanie z usług w chmurze

Decydując się na korzystanie z naszych usług i żądając lub uzyskując dostęp do konta użytkownika L&G ELECTRIC, użytkownik wyraża również zgodę na gromadzenie, przechowywanie, przetwarzanie, wykorzystywanie i przekazywanie przez L&G ELECTRIC danych osobowych w celu zapewnienia funkcji osobistych, takich jak wizualizacja danych dotyczących zużycia i statusów operacyjnych. Obejmuje to informacje takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu i np. B. Dane dotyczące zużycia i stanu urządzeń, nawet jeśli nie można ich przypisać do konkretnej osoby, ale mają odniesienie osobiste ze względu na kontekst, w którym zostały zebrane. Gdy oprogramowanie L&G ELECTRIC lub brama/serwer Użytkownika zintegrowany z siecią lokalną nawiąże połączenie z usługami, L&G ELECTRIC gromadzi identyfikator systemowy bramy i/lub adres IP serwera Użytkownika oprócz dynamicznie przypisywanego i zmiennego identyfikatora systemowego:

Wszystkie informacje przekazane nam podczas rejestracji w celu utworzenia konta użytkownika L&G ELECTRIC, lista urządzeń z kategoriami urządzeń, typami urządzeń i/lub nazwami producentów, które zostały skonfigurowane do sterowania za pomocą oprogramowania L&G ELECTRIC, wszystkie używane lub przeszkolone urządzenia, zdarzenia urządzeń (np. komunikaty o błędach z urządzeń itp.), działania urządzeń (statusy i operacje), połączenia urządzeń (reguły automatyzacji, zadania, sceny i profile biznesowe itp.), zdarzenia systemowe (np. komunikaty o błędach systemowych itp.). komunikaty o błędach systemowych), lokalne dane zarządzania użytkownikami (prawa dostępu różnych użytkowników itp.), wartości zużycia, dane systemowe itp.), wartości zużycia, dane systemowe urządzeń mobilnych (system operacyjny, wersja oprogramowania i producent), które komunikują się z usługami, kombinacja nazwy użytkownika/hasła wybrana do zalogowania się na konto użytkownika L&G ELECTRIC, prawidłowy adres e-mail, numer seryjny licencji oprogramowania, a także lokalna brama/serwer L&G ELECTRIC, zakupy w

aplikacji i licencjonowane moduły funkcyjne (wtyczki) oraz inne rozszerzenia funkcjonalne oprogramowania L&G ELECTRIC.

Dane te są rejestrowane w oprogramowaniu L&G ELECTRIC, przetwarzane i przesyłane do chmury L&G ELECTRIC lub serwera usług (patrz Rejestracja konta użytkownika L&G ELECTRIC). Tam są przetwarzane i przechowywane.

Przetwarzanie i przechowywanie tych danych jest wykorzystywane między innymi do wyświetlania stanu urządzeń użytkownika poza siecią lokalną oraz, na przykład, do śledzenia wszystkich urządzeń wraz z danymi dotyczącymi zużycia energii. Usługodawca przechowuje te dane jako dostawca serwera i udostępnia je do wyświetlenia w przetworzonej formie. Ponadto anonimizujemy dane użytkownika i wykorzystujemy je do ulepszania oferowanych przez nas produktów i naszych koncepcji marketingowych. Takie wykorzystanie nie pozwala nam jednak na wyciąganie jakichkolwiek wniosków na temat użytkownika. Wszelkie dalsze gromadzenie, przechowywanie, wykorzystywanie, przetwarzanie lub przekazywanie danych osobowych będzie odbywać się wyłącznie na podstawie wyraźnej, odnowionej zgody użytkownika lub w ramach naszych prawnych obowiązków informacyjnych wobec upoważnionych organów rządowych lub na mocy nakazu sądowego.

Dane będą przechowywane tak długo, jak długo konto użytkownika L&G ELECTRIC będzie aktywne. Po usunięciu konta użytkownika wszystkie powiązane z nim dane przechowywane online zostaną usunięte. Niezależne od tego są dane, które użytkownik przekazał nam w kontekście innych rejestracji (np. konta w sklepie, newslettera, społeczności doradców itp.)

Podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO na podstawie jego zgody.

Korzystanie z poleceń głosowych

Korzystanie z komponentów sterowania głosowego, takich jak Amazon Alexa i Google Assistant, może wymagać przekazania danych osobowych do odpowiedniego dostawcy urządzenia. Niektóre produkty dostępne dla naszego oprogramowania i aplikacji (AIO CREATOR NEO, IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL) umożliwiają sterowanie głosowe za pośrednictwem dostawców zewnętrznych (np. Amazon Echo za pośrednictwem L&G ELECTRIC Smart Home Skill). W zależności od dostawcy może to wymagać przekazania danych osobowych. Jednakże, aby z nich korzystać, Użytkownik musi aktywować odpowiednie usługi w aplikacjach danego dostawcy zewnętrznego, a następnie połączyć je ze swoim kontem użytkownika L&G ELECTRIC.

Dane przetwarzane w celu korzystania ze sterowania głosowego będą przechowywane do momentu usunięcia tej usługi przez użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO na podstawie jego zgody.

7. Korzystanie z naszego sklepu internetowego (funkcja zamawiania)

Jeśli chcesz złożyć zamówienie w naszym sklepie internetowym, musisz utworzyć konto sprzedawcy (konto klienta), wprowadzając swoje dane osobowe w celu zawarcia umowy. W tym celu potrzebujemy następujących informacji:

- Wyciąganie ręki
- Imię Imię
- Prawidłowy adres e-mail
- hasło wybrane do "uwierzytelniania" użytkownika podczas logowania
- Adres (jako adres rozliczeniowy i inny adres dostawy, jeśli dotyczy)

Niepodanie tych informacji oznacza, że użytkownik nie będzie mógł skorzystać z funkcji składania zamówień w naszym sklepie internetowym, a tym samym nie będzie mógł zakupić żadnych naszych produktów ani żadnych dodatkowych usług.

Przetwarzamy dane przekazane nam przez użytkownika w celu realizacji zamówienia, w tym usług anulowania zamówienia, reklamacji wad i odpowiedzi na pytania użytkownika.

Dane osobowe użytkownika będą przekazywane stronom trzecim, jeśli będzie to konieczne do realizacji umowy i płatności. Zlecone przez nas strony trzecie, takie jak partnerzy wysyłkowi i dostawcy usług płatniczych, otrzymają dane osobowe tylko wtedy, gdy ich przekazanie jest niezbędne do dostarczenia zamówienia i realizacji płatności.

Przechowujemy Twoje dane na specjalnie chronionych serwerach u dostawców usług w Niemczech, takich jak ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Korzystanie z PayPal jako metody płatności

L&G ELECTRIC ma zintegrowane komponenty PayPal na tej stronie. PayPal jest dostawcą usług płatności online. Płatności są przetwarzane za pośrednictwem tak zwanych kont PayPal, które są wirtualnymi kontami prywatnymi lub firmowymi. PayPal oferuje również możliwość przetwarzania wirtualnych płatności za pomocą kart kredytowych, jeśli użytkownik nie posiada konta PayPal. Konto PayPal jest zarządzane za pośrednictwem adresu e-mail, więc nie ma tradycyjnego numeru konta. PayPal umożliwia inicjowanie płatności online na rzecz stron trzecich lub akceptowanie płatności.

Jeśli użytkownik zdecyduje się zapłacić za pomocą systemu PayPal w ramach procesu składania zamówienia, jego dane osobowe zostaną automatycznie przekazane do systemu PayPal. PayPal jest ofertą PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg. PayPal pełni funkcję dostawcy usług płatności online i administratora oraz oferuje usługi ochrony kupujących.

Dane osobowe przekazywane firmie PayPal zazwyczaj obejmują imię, nazwisko, adres, adres e-mail, adres IP, numer telefonu/numer telefonu komórkowego lub inne dane niezbędne do

przetwarzania płatności. Ponadto do realizacji umowy zakupu wymagane są dane osobowe związane z danym zamówieniem (np. liczba przedmiotów, numer przedmiotu, kwota faktury i podatki oraz inne dane rozliczeniowe).

Przekazywanie danych Użytkownika jest niezbędne do przetwarzania płatności za pośrednictwem systemu PayPal i służy do potwierdzania tożsamości Użytkownika oraz zarządzania jego instrukcjami dotyczącymi płatności. Firma PayPal może przekazywać dane osobowe Użytkownika spółkom stowarzyszonym i usługodawcom lub podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wypełnienia zobowiązań umownych lub jeśli dane są przetwarzane w imieniu Użytkownika.

Dane osobowe przekazywane firmie PayPal mogą być przekazywane przez firmę PayPal do biur informacji kredytowej. Celem takiego przekazania jest weryfikacja tożsamości i zdolności kredytowej Użytkownika. Informacje o tym, które biura informacji kredytowej są zaangażowane, można znaleźć tutaj: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#rAnnex>

Podstawa prawna

Podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika w związku z wykonywaniem umowy lub środków przedumownych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO.

Czas przechowywania

Po pełnym przetworzeniu umowy dane będą najpierw przechowywane przez okres gwarancji, a następnie, z uwzględnieniem ustawowych okresów przechowywania, w szczególności prawa podatkowego i handlowego, a następnie usunięte po upływie tego okresu, chyba że użytkownik wyraził zgodę na dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie.

8. Zapisz się do naszego newslettera

Za pomocą poniższych informacji poinformujemy użytkownika o treści naszego biuletynu, a także o rejestracji, dostarczaniu i ocenach statystycznych, jak również o jego prawach do sprzeciwu. Subskrybując nasz biuletyn, użytkownik wyraża zgodę na jego otrzymywanie oraz na opisane procedury.

Treść biuletynu

Biuletyny z informacjami reklamowymi ("newsletter") wysyłamy wyłącznie za zgodą odbiorcy lub za zgodą prawną. Jeśli treść jest wyraźnie opisana podczas rejestracji do newslettera, jest to decydujące dla zgody użytkownika. Nasze newslettery zawierają również informacje o ofertach, nowościach produktowych i promocjach.

Podwójne logowanie i zaloguj się

Rejestracja do naszego newslettera odbywa się w tzw. procesie double opt-in. Oznacza to, że po rejestracji użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji.

Potwierdzenie to jest konieczne, aby nikt nie mógł zarejestrować się przy użyciu cudzego adresu e-mail.

Rejestracje biuletynów są rejestrowane w celu zapewnienia dowodów procesu rejestracji zgodnie z wymogami prawnymi. Obejmuje to przechowywanie czasu rejestracji i potwierdzenia (data i godzina), a także adresów IP.

Korzystanie z dostawcy usług wysyłkowych MailChimp

Do wysyłania newsletterów używamy komponentu MailChimp. MailChimp to platforma dostarczania newsletterów od amerykańskiego dostawcy The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA.

Dane przechowywane podczas rejestracji do newslettera (adres e-mail, imię i nazwisko, adres IP, data i godzina rejestracji) zostaną przesłane na serwer The Rocket Science Group w USA i będą tam przechowywane zgodnie z Tarczą Prywatności UE-USA.

MailChimp wykorzystuje te informacje do wysyłania i oceny newslettera w naszym imieniu. Ponadto MailChimp może wykorzystywać te dane do optymalizacji lub ulepszania własnych usług, np. do technicznej optymalizacji wysyłania i prezentacji newslettera lub do celów ekonomicznych, aby określić, z jakich krajów pochodzą odbiorcy. MailChimp nie wykorzystuje jednak danych naszych odbiorców newslettera, aby pisać do nich samodzielnie lub przekazywać je stronom trzecim.

Wierzymy w niezawodność oraz bezpieczeństwo IT i danych MailChimp. MailChimp jest certyfikowany w ramach umowy o ochronie danych "Privacy Shield" między USA a UE i dlatego zobowiązuje się do przestrzegania przepisów UE dotyczących ochrony danych. Zawarliśmy również "Umowę o przetwarzaniu danych" z MailChimp. Jest to umowa, w której MailChimp zobowiązuje się do ochrony danych naszych użytkowników, przetwarzania ich w naszym imieniu zgodnie z przepisami o ochronie danych, a w szczególności do nieprzekazywania ich stronom trzecim. Z polityką prywatności MailChimp można zapoznać się tutaj:

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

Więcej informacji na temat "Tarczy Prywatności UE-USA" można znaleźć na stronie: Federalny komisarz ds. ochrony danych i wolności informacji

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index_en.htm

Szczegóły logowania

Aby zapisać się do newslettera za pośrednictwem naszej strony internetowej, wystarczy podać swój adres e-mail. Opcjonalnie prosimy o podanie imienia i nazwiska. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie do personalizacji biuletynu.

Badania i analizy statystyczne

Newslettersy zawierają tak zwany "web beacon", plik wielkości piksela, który jest ładowany z serwera MailChimp po otwarciu newslettera. W ramach tego pobierania najpierw gromadzone są informacje techniczne, takie jak informacje o przeglądarce i systemie, a także adres IP i czas pobrania. Informacje te są wykorzystywane do wprowadzania technicznych ulepszeń usługi w oparciu o dane techniczne lub docelowych odbiorców i ich zachowania czytelnicze w oparciu o ich punkty dostępu (które można określić na podstawie adresu IP) lub czasy dostępu.

Badania statystyczne obejmują również to, czy biuletyny są otwierane, kiedy są otwierane i które linki są klikane. Ze względów technicznych informacje te można przypisać do poszczególnych odbiorców newslettera. Nie jest jednak naszym ani MailChimp zamiarem śledzenie poszczególnych użytkowników. Oceny służą nam bardziej do identyfikacji zainteresowań lub preferencji naszych użytkowników i dostosowania do nich naszych treści lub wysyłania innych treści zgodnie z zainteresowaniami naszych użytkowników, tj. spersonalizowanych biuletynów, które są dla Ciebie istotne.

Wypowiedzenie i odwołanie

Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji naszego biuletynu, tj. wycofać swoją zgodę. Oznacza to, że Twoja zgoda na otrzymywanie MailChimp i analiz statystycznych wygasa w tym samym czasie. Niestety, samodzielne anulowanie przesyłania lub analizy statystycznej nie jest możliwe. Na końcu każdego newslettera znajduje się link umożliwiający rezygnację z subskrypcji newslettera.

Podstawa prawna

Po potwierdzeniu będziemy przechowywać Twój adres e-mail w celu wysyłania Ci newslettera. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 pkt 1 RODO. Adres e-mail użytkownika będzie przechowywany przez okres trwania subskrypcji. W celu udokumentowania rezygnacji z subskrypcji adres e-mail użytkownika będzie przechowywany przez MailChimp nawet po dezaktywacji subskrypcji newslettera.

Ponadto informujemy, że podstawą prawną wyrażenia zgody na przesyłanie adresów e-mail jest art. 6 ust. 1 lit. a) i ust. 7 RODO oraz § 7 ust. 2 pkt 3 i ust. 3 UWG.

Korzystanie z usług dostawcy usług wysyłkowych MailChimp, przeprowadzanie badań i analiz statystycznych, a także rejestrowanie procesu rejestracji opiera się na naszych uzasadnionych interesach zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Naszym interesem jest korzystanie z przyjaznego dla użytkownika i bezpiecznego systemu newslettera, który służy naszym interesom biznesowym, a jednocześnie spełnia oczekiwania naszych użytkowników.

Zwracamy również uwagę, że użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przyszłemu przetwarzaniu jego danych osobowych zgodnie z wymogami prawnymi określonymi w art. 21 RODO. W szczególności użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych do celów reklamy bezpośredniej.

9. Opcje kontaktu za pośrednictwem strony internetowej

Ze względów prawnych strona internetowa L&G ELECTRIC zawiera informacje umożliwiające szybki kontakt elektroniczny z naszą firmą i bezpośrednią komunikację z nami, w tym ogólny adres poczty elektronicznej (adres e-mail).

W związku z tym oferujemy możliwość skontaktowania się z nami na naszej stronie internetowej za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub formularza kontaktowego. W takim przypadku podane informacje, w tym podane dane kontaktowe, będą przechowywane w celu przetworzenia kontaktu. Nie będziemy przekazywać tych danych bez zgody użytkownika. Dane gromadzone w ten sposób nie są również porównywane z danymi, które mogą być gromadzone przez inne części naszej strony internetowej.

Formularz kontaktowy

Dane wprowadzone do formularza kontaktowego są przetwarzane na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika przed wysłaniem formularza, wyłącznie na podstawie zgody użytkownika, tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wystarczy wysłać nieformalną wiadomość pocztą elektroniczną na dane kontaktowe podane w punkcie 2. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem operacji przetwarzania danych przeprowadzanych do momentu wycofania zgody.

Dane wprowadzone przez użytkownika w formularzu kontaktowym pozostaną u nas, dopóki użytkownik nie poprosi nas o ich usunięcie, nie wycofa zgody na przechowywanie lub nie wygaśnie cel, dla którego dane były przechowywane (np. po przetworzeniu żądania użytkownika). Obowiązkowe przepisy ustawowe - w szczególności okresy przechowywania - pozostają nienaruszone.

Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej

Możesz skontaktować się z nami w dowolnym momencie, korzystając z podanego przez nas adresu e-mail. W takim przypadku przechowywane będą wyłącznie dane osobowe podane w wiadomości e-mail. Dane te zostaną wykorzystane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawą prawną przetwarzania danych przekazywanych nam przez użytkownika podczas wysyłania wiadomości e-mail jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Usuniemy dane wygenerowane w tym kontekście, gdy ich przechowywanie nie będzie już konieczne lub ograniczymy przetwarzanie, jeśli istnieją wymogi prawne dotyczące przechowywania. Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przechowywaniu jego danych osobowych, wysyłając wiadomość e-mail na dane kontaktowe podane w sekcji 2. Korespondencja nie może być jednak kontynuowana w późniejszym terminie.

10. Zapytania dotyczące wsparcia/produktów

L&G ELECTRIC oferuje swoim klientom możliwość skorzystania z usług serwisowych i wsparcia, a także z pytań/porad dotyczących portfolio produktów. Zapytania te mogą być

kierowane telefonicznie, ale w większości przypadków za pośrednictwem poczty elektronicznej. W ramach z. B. W przypadku żądania pomocy technicznej, zwykle wskazując oprogramowanie i komponenty, z których korzystasz, przekazujesz nam osobiste, specyficzne dla danego przypadku informacje, których potrzebujemy, aby odpowiedzieć na Twoje żądanie lub rozwiązać Twój problem techniczny. Na przykład, w przypadku telefonicznego zapytania o produkt, imię i nazwisko oraz numer telefonu użytkownika mogą zostać przesłane do nas za pośrednictwem adresu e-mail. Jeśli użytkownik zwróci się o pomoc za pośrednictwem poczty elektronicznej, jego imię i nazwisko oraz numer telefonu zostaną przesłane do nas za pośrednictwem formularza pomocy na naszej stronie internetowej

- Imię Imię
- Prawidłowy adres e-mail
- Numer licencji oprogramowania L&G ELECTRIC, licencje klienta i wtyczki, jeśli są wymagane

a także opis problemu, w tym szczegóły dotyczące używanych produktów (oprogramowanie AIO CREATOR NEO i powiązane aplikacje AIO REMOTE NEO, oprogramowanie i aplikacje VIZ Designer oraz IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL i SteckerPRO, a także nasza bramka AIO).

Poniższe informacje są również wymagane w przypadku zgłoszeń pomocy technicznej od licencjobiorców Ultimate:

prawidłowy numer telefonu zwrotnego

Ostateczny numer licencji lub ważny identyfikator zgłoszenia do pomocy technicznej

Dodatkowe dobrowolne informacje (np. kategorie urządzeń, typy urządzeń i/lub nazwy producentów) o urządzeniach kontrolowanych przez oprogramowanie L&G ELECTRIC, a także inne dostępne usługi, takie jak wizualizacja danych o zużyciu energii, mogą być niezbędne w trakcie przetwarzania wsparcia i mogą być dostarczane przez Użytkownika.

Dane przesłane do nas pocztą elektroniczną będą również przechowywane na naszych własnych serwerach w celu dalszego przetwarzania zapytań, które są niezbędne do przetworzenia, a użytkownik poprosi nas o ich usunięcie. Dane przesyłane telefonicznie będą wykorzystywane wyłącznie w kontekście rozmowy telefonicznej lub przechowywane w celu dalszych zapytań za zgodą użytkownika.

Celem przetwarzania tych danych osobowych jest przetworzenie żądania użytkownika i rozwiązanie jego problemu technicznego, a podstawą przetwarzania, jako wdrożenie środków umownych lub przedumownych, jest art. 6 lit. a) RODO.

11. funkcja komentarzy na blogu

L&G ELECTRIC oferuje użytkownikom możliwość czytania wpisów publikowanych przez spółkę na blogu znajdującym się na naszej stronie internetowej.

Blog to portal prowadzony na stronie internetowej, zwykle publicznie dostępny, gdzie jedna lub więcej osób może publikować artykuły lub pisać komentarze w tak zwanych postach na blogu. Tych wpisów na blogu nie można komentować z poziomu witryny. Możesz jednak udostępnić je na własne życzenie za pomocą przycisków mediów społecznościowych

udostępnionych na tej stronie za pośrednictwem "komponentu Shariff", który jest zgodny z ochroną danych.

Funkcjonalność tego komponentu Shariff używanego przez L&G ELECTRIC została wyjaśniona bardziej szczegółowo w sekcji 13.

12) Pytania i odpowiedzi na forum / Społeczność porad / Subskrybuj pytania i tagi

L&G ELECTRIC oferuje użytkownikom możliwość czytania, zadawania i/lub zamieszczania indywidualnych pytań (Q) i odpowiedzi (A) dotyczących produktów L&G ELECTRIC, rozwoju, innowacji itp. na forum pytań i odpowiedzi, tzw.

Korzystamy z usług i platformy oprogramowania "answerbase" firmy Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, Hiszpania, do obsługi i hostowania tego forum pytań i odpowiedzi. "answerbase" jest powszechnym narzędziem do wdrażania skutecznej platformy Q&A.

Nie jest wymagana rejestracja, aby czytać pytania, odpowiedzi i komentarze w "Społeczności doradczej" L&G ELECTRIC, liczbę odpowiedzi opublikowanych przez użytkownika i związaną z nimi "reputację" lub przeglądać "punkty" lub profil użytkownika (w tym oceny, liczbę opublikowanych postów, oceny aktywności (odznaki)), a także obszary wiedzy specjalistycznej. Jeśli jednak chcesz zadawać pytania, publikować odpowiedzi i komentarze i/lub subskrybować i oceniać ("lubię to", "nie lubię"), zbierać punkty lub punkty reputacji, mieć przypisane oceny aktywności (odznaki) i obszary wiedzy, musisz zarejestrować się na stronie internetowej w obowiązkowej "Społeczności porad". Aby się zarejestrować, należy podać prawidłowy adres e-mail, nazwę użytkownika i hasło. Rejestrując się, wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, akceptując warunki użytkowania. Rejestracja w naszej społeczności doradców odbywa się w tak zwanym procesie double opt-in. Oznacza to, że po rejestracji użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Potwierdzenie to jest konieczne, aby nikt nie mógł zalogować się przy użyciu cudzego adresu e-mail.

Rejestracje są rejestrowane w celu zapewnienia dowodów procesu rejestracji zgodnie z wymogami prawnymi. Obejmuje to przechowywanie czasu rejestracji i potwierdzenia (data i godzina), a także adresów IP.

Inne informacje, takie jak nazwisko, imię, numer telefonu, strona internetowa, kraj, określone adresy URL sieci społecznościowych, z których korzystasz, są wykorzystywane do personalizacji Twojego profilu i są przechowywane tylko wtedy, gdy dobrowolnie nam je przekażesz.

Ponadto możesz włączyć lub wyłączyć te powiadomienia e-mail na swoim koncie Q&A, korzystając z indywidualnych ustawień automatycznych powiadomień e-mail dotyczących pytań, komentarzy i odpowiedzi. Obejmuje to możliwość zadawania bezpośrednich pytań innemu użytkownikowi zarejestrowanemu na forum. Ustawienia te są przechowywane jako część konta użytkownika.

Jeśli zadasz pytanie, opublikujesz komentarz lub odpowiesz w społeczności doradców, oprócz pozostawionych komentarzy (kanały aktywności), informacje o czasie opublikowania komentarza, wybranej nazwie użytkownika (pseudonimie) oraz liczbie uzyskanych punktów, odznak i obszarów wiedzy zostaną zapisane i opublikowane. Zapisywany jest również adres IP przypisany przez dostawcę usług internetowych (ISP). Przechowywanie adresu IP odbywa się ze względów bezpieczeństwa, ponieważ nie sprawdzamy komentarzy na naszej stronie przed ich aktywacją oraz na wypadek, gdyby użytkownik naruszył prawa osób trzecich lub opublikował nielegalne treści, przysyłając komentarz. Przechowywanie tych danych osobowych leży zatem w naszym i użytkownika interesie, abyśmy mogli zwolnić się z odpowiedzialności w przypadku naruszenia prawa, jeśli zajdzie taka potrzeba.

W ramach społeczności doradczej, jako zarejestrowany użytkownik, oferujemy możliwość wyraźnego subskrybowania pytań, odpowiedzi i tagów w określonych pytaniach i/lub obszarach tematycznych, dzięki czemu automatycznie otrzymasz wiadomość e-mail, gdy pytania, odpowiedzi lub komentarze zostaną opublikowane w tym obszarze. Subskrypcje te można wyłączyć w dowolnym momencie.

W ramach obsługi i hostingu Twoje dane zostaną przekazane operatorowi platformy "answerbase", Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, Hiszpania

Porównanie danych zebranych w ten sposób z danymi, które mogą być gromadzone za pośrednictwem innych części naszej witryny, w szczególności zgłoszeń do pomocy technicznej, odbywa się wyłącznie wewnątrz w celu dalszej kwalifikacji odpowiedzi i zapewnienia skutecznego wsparcia.

Celem tego forum pytań i odpowiedzi, społeczności doradczej, jest z jednej strony zaoferowanie naszym klientom przestrzeni do wymiany i wzajemnej pomocy, a z drugiej strony budowanie bazy wiedzy o naszych produktach, optymalizacja jakości naszych produktów, tworzenie innowacji produktowych oraz kwalifikowanie i usprawnianie wsparcia.

Dane użytkownika będą przechowywane tak długo, jak długo będzie istniało konto użytkownika na tym forum Q&A. Użytkownik może zainicjować dezaktywację/usunięcie swojego konta, żądając jego usunięcia, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji 2.

Komentarze są przechowywane na podstawie zgody udzielonej podczas rejestracji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Z drugiej strony, również na podstawie art. 6(1)(f) RODO.

13. media społecznościowe

Korzystanie z przycisków mediów społecznościowych z "Shariff"

Na naszej stronie internetowej korzystamy z projektu c't "Shariff". "Shariff" zastępuje zwykłe przyciski udostępniania społecznościowego i w ten sposób chroni Twoje zachowanie podczas surfowania. Komponent Shariff zapewnia przyciski mediów społecznościowych, które są zgodne z zasadami ochrony danych. Shariff został opracowany dla niemieckiego magazynu komputerowego c't i jest publikowany za pośrednictwem GitHub, Inc.

Komponent został opracowany przez firmę GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco, CA 94107, USA.

"Shariff" integruje te przyciski udostępniania społecznościowego na naszej stronie internetowej wyłącznie jako grafikę zawierającą link do odpowiedniej sieci społecznościowej. Kliknięcie odpowiedniego obrazu spowoduje przekierowanie do usług danej sieci. Przycisk Shariff nawiązuje bezpośredni kontakt między siecią społecznościową a naszymi odwiedzającymi tylko wtedy, gdy odwiedzający aktywnie kliknie przycisk udostępniania. Tylko wtedy dane użytkownika zostaną przekazane do odpowiedniej sieci społecznościowej. Jeśli jednak użytkownik nie kliknie przycisku Shariff, nie dojdzie do wymiany między nim a sieciami społecznościowymi.

Celem korzystania z komponentu Shariff jest ochrona danych osobowych osób odwiedzających naszą witrynę internetową, a także umożliwienie nam zintegrowania rozwiązania przycisku sieci społecznościowej z tą witryną. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

Więcej informacji na temat projektu c't "Shariff" można znaleźć na stronie:
<http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

Więcej informacji i aktualną politykę prywatności GitHub można znaleźć na stronie
<https://help.github.com/articles/github-privacy-policy/>.

Integrujemy następujące sieci społecznościowe z "Shariff" na naszej stronie internetowej:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Google+
- Xing
- E-mail.

14) Wtyczki/konta mediów społecznościowych

Korzystanie z YouTube w trybie rozszerzonej ochrony danych

Na naszej stronie internetowej używamy komponentów (filmów) z YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, Google Inc, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Funkcja wyświetla filmy przechowywane w serwisie YouTube w ramce iFrame w Internecie. Opcja "Rozszerzony tryb ochrony danych" udostępniana przez YouTube jest aktywowana. W rezultacie YouTube nie przechowuje początkowo żadnych informacji o odwiedzających witrynę.

Jeśli użytkownik wejdzie na stronę z osadzonym filmem, zostanie nawiązane połączenie z serwerami YouTube, a treść zostanie wyświetlona na stronie poprzez powiadomienie przeglądarki.

Według YouTube, po aktywowaniu "- trybu zwiększonej ochrony danych -", dane są najpierw przesyłane na serwer YouTube i przechowywane, w szczególności, które z naszych stron internetowych odwiedziłeś podczas oglądania filmu. Jeśli użytkownik jest jednocześnie zalogowany w serwisie YouTube, informacje te zostaną powiązane z jego kontem członkowskim YouTube. Można temu zapobiec, wylogowując się z konta członkowskiego przed odwiedzeniem naszej witryny.

Korzystanie z YouTube ma na celu atrakcyjną prezentację naszej oferty online. Jest to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Więcej informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez YouTube i Google, praw użytkownika w tym zakresie oraz sposobów ochrony prywatności można znaleźć w informacjach o ochronie danych YouTube:

<https://www.youtube.com/t/privacy>

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Korzystanie z Twittera

W naszej witrynie korzystamy z komponentów serwisu Twitter. Twitter jest usługą firmy Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Za każdym razem, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszej witryny internetowej zawierającej taki komponent, komponent ten powoduje, że używana przeglądarka pobiera odpowiednią reprezentację komponentu z Twittera. Dzięki temu procesowi Twitter jest informowany, która konkretna strona naszej witryny jest aktualnie odwiedzana. Nie mamy wpływu na dane gromadzone w ten sposób przez Twittera ani na zakres tych danych gromadzonych przez Twittera. Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, Twitter gromadzi adres URL odwiedzanej strony internetowej oraz adres IP użytkownika, ale nie wykorzystuje ich do celów innych niż wyświetlanie komponentu Twittera.

Korzystanie z Twittera leży w interesie prezentowania naszych ofert online w atrakcyjny sposób. Jest to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6(1)(f) RODO.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Twittera pod adresem <http://twitter.com/privacy>.

Ustawienia prywatności można zmienić w ustawieniach konta na stronie <http://twitter.com/account/settings>.

15. Narzędzia analityczne i marketing online

Korzystanie z Jetpack z wordpress.com STATS

Korzystamy z komponentu analityki internetowej Jetpack firmy Automattic Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, Stany Zjednoczone Ameryki, przy użyciu

technologii firmy Quantcast Corp., 201 Third Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Stany Zjednoczone Ameryki.

Jetpack to wtyczka WordPress, która oferuje nam dodatkowe funkcje dla naszej strony internetowej opartej na WordPress. Jetpack pozwala nam między innymi śledzić odwiedzających naszą witrynę. Poprzez wyświetlanie powiązanych postów i publikacji lub możliwość udostępniania treści na stronie, możliwe jest również zwiększenie ruchu. Funkcje bezpieczeństwa są również zintegrowane z Jetpack, więc witryna korzystająca z Jetpack jest lepiej chroniona przed atakami typu brute force. Jetpack optymalizuje również i przyspiesza ładowanie obrazów zintegrowanych na stronie.

Za każdym razem, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszej witryny internetowej, dane są gromadzone w celu analizy witryny za pomocą plików cookie i przechowywane w USA. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane lokalnie w pamięci podręcznej przeglądarki odwiedzającego w celu rozpoznania przeglądarki odwiedzającego. Adres IP jest anonimizowany natychmiast po przetworzeniu, ale przed zapisaniem.

Używamy Jetpack do analizy i regularnej poprawy wydajności i korzystania z naszej strony internetowej oraz do korzystania z opcji optymalizacji częstotliwości odwiedzin. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

Użytkownik może zapobiec instalacji plików cookie, odpowiednio dostosowując oprogramowanie przeglądarki lub usuwając pliki cookie, które zostały już zapisane; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji naszej witryny.

Użytkownik może sprzeciwić się gromadzeniu i wykorzystywaniu danych przez Jetpack w przyszłości, ustawiając plik cookie rezygnacji w przeglądarce za pośrednictwem strony <http://www.quantcast.com/opt-out>. W przypadku usunięcia wszystkich plików cookie z przeglądarki należy powtórzyć ten proces.

Korzystanie z Google Analytics z anonimizacją

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Google Analytics, usługi analityki internetowej świadczonej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA ("Google"). Google Analytics wykorzystuje również pliki cookie, aby umożliwić analizę korzystania z naszej strony internetowej. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z naszej strony internetowej, takie jak czas, lokalizacja i częstotliwość odwiedzin na naszej stronie internetowej, są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane.

Korzystamy z Google Analytics z rozszerzeniem "_anonymizeIp()", aby zapewnić anonimowe gromadzenie adresów IP. W związku z tym adres IP użytkownika będzie przekazywany do Google wyłącznie w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych umawiających się państwach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym w skróconej formie, z której nie można wyciągnąć żadnych wniosków na temat tożsamości użytkownika.

Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W takim przypadku adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi Google.

Google będzie wykorzystywać te informacje w naszym imieniu w celu oceny korzystania z naszej strony internetowej przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej.

Korzystamy z Google Analytics, aby analizować korzystanie z naszej strony internetowej i regularnie ją ulepszać. Uzyskane statystyki możemy wykorzystać do optymalizacji naszej oferty i uczynienia jej bardziej interesującą dla użytkownika. Podstawą prawną korzystania z Google Analytics jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookie, odpowiednio ustawiając oprogramowanie przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji naszej witryny.

Google oferuje również opcję dezaktywacji dla najpopularniejszych przeglądarek, dając użytkownikowi większą kontrolę nad tym, jakie dane Google gromadzi i przetwarza. Jeśli użytkownik aktywuje tę opcję, żadne informacje o jego wizycie na stronie nie będą przesyłane do Google Analytics. Aktywacja nie zapobiega jednak przesyłaniu informacji do nas lub innych usług analityki internetowej, z których możemy korzystać. Więcej informacji na temat opcji dezaktywacji udostępnianej przez Google oraz sposobu jej aktywacji można znaleźć pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternatywnie, w przypadku strony www.L&G ELECTRIC.com można kliknąć poniższy link, aby uniemożliwić Google Analytics gromadzenie danych użytkownika w przyszłości podczas odwiedzania naszej strony internetowej, dopóki użytkownik na to nie zezwoli. W tym celu należy przynajmniej tymczasowo włączyć wyskakujące okienka:

Dezaktywacja Google Analytics

Więcej informacji na temat Google Analytics można znaleźć pod następującymi linkami:

Warunki korzystania z usługi Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Przegląd ochrony danych: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Oświadczenie o ochronie danych: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

W wyjątkowych przypadkach, gdy dane osobowe są przekazywane do USA, Google zaproponował Tarczę Prywatności UE-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Korzystanie z Google Adwords

Korzystamy również z narzędzia reklamowego Google "Google Adwords" w celu promowania naszej strony internetowej. W tym kontekście korzystamy z usługi analitycznej "Conversion

Tracking" firmy Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, zwanej dalej "Google", na naszej stronie internetowej.

Google AdWords to internetowa usługa reklamowa, która umożliwia reklamodawcom umieszczanie reklam zarówno w wynikach wyszukiwania Google, jak i w sieci reklamowej Google. Google AdWords pozwala reklamodawcy na wcześniejsze określenie słów kluczowych

która umożliwia wyświetlanie reklamy w wynikach wyszukiwania Google tylko wtedy, gdy użytkownik korzysta z wyszukiwarki w celu uzyskania wyniku wyszukiwania odpowiadającego słowu kluczowemu. W sieci reklamowej Google reklamy są dystrybuowane na odpowiednich stronach internetowych przy użyciu zautomatyzowanego algorytmu i z uwzględnieniem wcześniej zdefiniowanych słów kluczowych.

Celem Google AdWords jest promowanie naszej witryny internetowej poprzez wyświetlanie reklam dostosowanych do zainteresowań w witrynach internetowych osób trzecich oraz w wynikach wyszukiwania Google, a także poprzez wyświetlanie reklam osób trzecich w naszej witrynie internetowej.

Jeśli użytkownik uzyskał dostęp do naszej witryny za pośrednictwem reklamy Google, na jego komputerze zostanie umieszczony plik cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które przeglądarka umieszcza i przechowuje na komputerze użytkownika. Te tak zwane "pliki cookie konwersji" wygasają po 30 dniach i nie służą do osobistej identyfikacji użytkownika. Jeśli użytkownik odwiedza określone strony w naszej witrynie, a plik cookie jeszcze nie wygaś, my i Google możemy rozpoznać, że użytkownik kliknął jedną z naszych reklam umieszczonych w Google i został przekierowany do naszej witryny. Oznacza to, że "plik cookie konwersji", jeśli jeszcze nie wygaś, służy do śledzenia, czy na naszej stronie internetowej uzyskano dostęp do określonych podstron, takich jak koszyk z systemu sklepu internetowego. "Plik cookie konwersji" umożliwia nam i Google ustalenie, czy osoba, której dane dotyczą, która uzyskała dostęp do naszej witryny internetowej za pośrednictwem reklamy AdWords, wygenerowała sprzedaż, tj. zakończyła lub anulowała zakup towarów.

Google wykorzystuje informacje zebrane przez "pliki cookie konwersji" do generowania statystyk dotyczących ruchu na naszej stronie internetowej. Dzięki tym statystykom określamy całkowitą liczbę użytkowników, którzy kliknęli nasze reklamy i które strony naszej witryny zostały następnie odwiedzone przez danego użytkownika. Jednak ani my, ani inni reklamodawcy nie otrzymujemy żadnych informacji za pośrednictwem "Google Adwords", które mogą być wykorzystane do osobistej identyfikacji użytkowników.

Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w ukierunkowanej reklamie oraz analizie wpływu i skuteczności tej reklamy w celu optymalizacji naszej strony internetowej i jej reklamy.

Użytkownik może zapobiec instalacji "plików cookie konwersji", odpowiednio dostosowując ustawienia przeglądarki, na przykład używając ustawień przeglądarki, które generalnie wyłączają automatyczne ustawianie plików cookie lub specjalnie blokują tylko pliki cookie z domeny "googleadservices.com".

Użytkownik może trwale wyłączyć korzystanie z plików cookie przez Google, korzystając z poniższego łącza oraz pobierając i instalując wtyczkę wymienioną tutaj: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Użytkownik może również zrezygnować z korzystania z plików cookie przez osoby trzecie, odwiedzając stronę rezygnacji Network Advertising Initiative pod adresem

Odwiedź stronę <https://www.networkadvertising.org/choices/>, aby wdrożyć dodatkowe informacje dotyczące rezygnacji wymienione tutaj. Można również wyłączyć korzystanie z plików cookie do celów spersonalizowanej reklamy przez strony trzecie, klikając ten link <http://www.aboutads.info>.

Dalsze informacje i obowiązujące przepisy Google dotyczące ochrony prywatności są dostępne pod następującymi linkami <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> oraz na stronie partnera <https://policies.google.com/technologies/>.

Korzystanie z Google AdSense

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Google AdSense, usługi integracji reklam firmy Google Inc. ("Google"). Operatorem komponentu Google AdSense jest Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google AdSense wykorzystuje tak zwane "pliki cookie", które są plikami tekstowymi przechowywanymi na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania z witryny przez użytkownika. Google AdSense wykorzystuje również tak zwane sygnały nawigacyjne / piksele śledzące, które są miniaturowymi grafikami osadzonymi na stronach internetowych w celu rejestrowania plików dziennika i analizowania plików dziennika, co umożliwi przeprowadzanie ocen statystycznych. Korzystając z osadzonego piksela śledzącego, Alphabet Inc. może ustalić, czy i kiedy osoba, której dane dotyczą, uzyskała dostęp do strony internetowej oraz które linki kliknęła. Oznacza to, że piksele śledzące są wykorzystywane między innymi do oceny przepływu osób odwiedzających witrynę.

Za pośrednictwem Google AdSense dane osobowe i informacje, które obejmują adres IP i są niezbędne do gromadzenia i rozliczania reklam displayowych, są przekazywane do Alphabet Inc. w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Te dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Alphabet Inc. może przekazywać dane osobowe zebrane w procesie technicznym stronom trzecim. Google nie będzie jednak łączyć adresu IP użytkownika z innymi danymi przechowywanymi na jego temat.

Pliki cookie AdSense są przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w analizowaniu zachowań użytkowników w celu optymalizacji swojej strony internetowej i reklam.

Użytkownik może zapobiec instalacji plików cookie, odpowiednio dostosowując oprogramowanie przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny.

Użytkownik może trwale wyłączyć korzystanie z plików cookie przez Google, korzystając z poniższego łącza oraz pobierając i instalując wtyczkę wymienioną tutaj: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Użytkownik może również zrezygnować z korzystania z plików cookie przez osoby trzecie, odwiedzając stronę rezygnacji Network Advertising Initiative pod adresem <https://www.networkadvertising.org/choices/>, aby wdrożyć dodatkowe informacje dotyczące rezygnacji wymienione tutaj. Można również wyłączyć korzystanie z plików cookie do celów spersonalizowanej reklamy przez strony trzecie, klikając ten link <http://www.aboutads.info>.

Google AdSense wyjaśniono bardziej szczegółowo pod tym linkiem <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/>.

Dalsze informacje i obowiązujące przepisy Google dotyczące ochrony prywatności są dostępne pod następującymi linkami <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> oraz na stronie partnera <https://policies.google.com/technologies/>.

Korzystanie z remarketingu Google

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Google Remarketing firmy Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, zwanej dalej "Google". Google Remarketing to funkcja Google AdWords, która umożliwia nam wyświetlanie reklam użytkownikom Internetu, którzy wcześniej odwiedzili naszą witrynę.

Google Remarketing wykorzystuje pliki cookie do tej analizy. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania z witryny przez użytkownika. Dzięki temu możemy rozpoznać naszych użytkowników, gdy tylko odwiedzą witrynę w sieci reklamowej Google. W ten sposób reklamy mogą być prezentowane w sieci reklamowej Google w oparciu o treści, które odwiedzający odwiedził wcześniej na stronach internetowych w sieci reklamowej Google, które również korzystają z funkcji remarketingu Google.

Pliki cookie rejestrują wizyty w witrynie, a także anonimowe dane dotyczące korzystania z witryny. Według Google żadne dane osobowe osób odwiedzających witrynę nie są przetwarzane. Jeśli użytkownik odwiedzi następnie inną witrynę w sieci reklamowej Google, zostaną mu wyświetlone reklamy, które najprawdopodobniej odzwierciedlają produkty i obszary informacyjne, które odwiedził wcześniej. Dane użytkownika mogą być również przekazywane do USA. Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony w odniesieniu do przekazywania danych do USA.

Integracja Google Remarketing pozwala nam zatem tworzyć reklamy powiązane z użytkownikami, a tym samym wyświetlać reklamy odpowiadające zainteresowaniom internautów.

Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. L&G ELECTRIC ma uzasadniony interes w ukierunkowanych reklamach dostosowanych do zainteresowań w celu optymalizacji zarówno swojej strony internetowej, jak i reklam.

Użytkownik może zapobiec instalacji plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny.

Użytkownik może trwale wyłączyć korzystanie z plików cookie przez Google, korzystając z poniższego łącza oraz pobierając i instalując wtyczkę wymienioną tutaj: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Użytkownik może również zrezygnować z korzystania z plików cookie przez osoby trzecie, odwiedzając stronę rezygnacji Network Advertising Initiative pod adresem

Odwiedź stronę <https://www.networkadvertising.org/choices/>, aby wdrożyć dodatkowe informacje dotyczące rezygnacji wymienione tutaj. Można również wyłączyć korzystanie z plików cookie do celów spersonalizowanej reklamy przez strony trzecie, klikając ten link <http://www.aboutads.info>.

Użytkownik może również sprzeciwić się reklamom Google opartym na zainteresowaniach. Aby to zrobić, należy przejść do linku <http://www.google.de/settings/ads> w każdej używanej przeglądarce internetowej i wprowadzić tam wymagane ustawienia.

Dalsze informacje i obowiązujące przepisy Google dotyczące ochrony prywatności są dostępne pod następującymi linkami <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> oraz na stronie partnera <https://policies.google.com/technologies/>.

Korzystanie z DoubleClick

Na naszej stronie internetowej używamy komponentów DoubleClick by Google. DoubleClick to marka Google, pod którą oferowane są specjalne rozwiązania marketingowe online, głównie dla agencji reklamowych i wydawców.

DoubleClick by Google jest obsługiwany przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

DoubleClick by Google przesyła dane do serwera DoubleClick przy każdym wyświetleniu, a także w przypadku kliknięć lub innych działań. Każdy z tych transferów danych wyzwala żądanie pliku cookie do używanej przeglądarki. Jeśli przeglądarka zaakceptuje to żądanie, DoubleClick ustawia plik cookie na komputerze użytkownika. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania z witryny.

Celem pliku cookie jest optymalizacja i wyświetlanie reklam. Plik cookie jest używany między innymi do umieszczania i wyświetlania reklam dostosowanych do użytkownika oraz do tworzenia raportów lub ulepszania kampanii reklamowych. Plik cookie służy również do zapobiegania wielokrotnym wyświetleniom tej samej reklamy.

DoubleClick używa identyfikatora pliku cookie, który jest niezbędny do przetwarzania procesu technicznego. Identyfikator pliku cookie jest wymagany na przykład do wyświetlania reklam

w przeglądarce. DoubleClick może również używać identyfikatora pliku cookie do rejestrowania, które reklamy zostały już wyświetlone w przeglądarce, aby zapobiec podwójnemu umieszczeniu. Identyfikator pliku cookie umożliwia również DoubleClick rejestrowanie konwersji. Konwersje są rejestrowane na przykład wtedy, gdy użytkownik wcześniej oglądał reklamę DoubleClick, a następnie dokonał zakupu na naszej stronie internetowej przy użyciu tej samej przeglądarki.

Plik cookie DoubleClick nie zawiera żadnych danych osobowych. Plik cookie DoubleClick może jednak zawierać dodatkowe identyfikatory kampanii. Identyfikator kampanii służy do identyfikacji kampanii, z którymi użytkownik miał już kontakt.

Za każdym razem, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do jednej z poszczególnych stron naszej witryny internetowej, na której zintegrowany jest komponent DoubleClick, przeglądarka jego komputera jest automatycznie proszona przez komponent DoubleClick o przesłanie danych do Google w celu reklamy online i rozliczenia prowizji. W ramach tego procesu technicznego Google uzyskuje wiedzę o danych, które wykorzystuje również do generowania zestawień prowizji. Google może między innymi śledzić, czy użytkownik kliknął określone linki na naszej stronie internetowej.

Integracja DoubleClick umożliwia nam umieszczanie reklam dopasowanych do użytkownika oraz rejestrowanie i optymalizowanie korzyści i skuteczności kampanii reklamowych.

Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. L&G ELECTRIC ma uzasadniony interes w ukierunkowanych reklamach dostosowanych do zainteresowań w celu optymalizacji zarówno swojej strony internetowej, jak i reklam.

Użytkownik może zapobiec instalacji plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny.

Użytkownik może trwale wyłączyć korzystanie z plików cookie przez Google, korzystając z poniższego łącza oraz pobierając i instalując wtyczkę wymienioną tutaj: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Użytkownik może również zrezygnować z korzystania z plików cookie przez osoby trzecie, odwiedzając stronę rezygnacji Network Advertising Initiative pod adresem

Odwiedź stronę <https://www.networkadvertising.org/choices/>, aby wdrożyć dodatkowe informacje dotyczące rezygnacji wymienione tutaj. Można również wyłączyć korzystanie z plików cookie do celów spersonalizowanej reklamy przez strony trzecie, klikając ten link <http://www.aboutads.info>.

Użytkownik może również sprzeciwić się reklamom Google opartym na zainteresowaniach. Aby to zrobić, należy przejść do linku <http://www.google.de/settings/ads> w każdej używanej przeglądarce internetowej i wprowadzić tam wymagane ustawienia.

Dalsze informacje i obowiązujące przepisy Google dotyczące ochrony prywatności są dostępne pod następującymi linkami <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> oraz na stronie partnera <https://policies.google.com/technologies/>.

Wykorzystanie plików cookie do śledzenia affilinet

Na naszej stronie internetowej używamy śledzących plików cookie firmy affilinet by affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8 w 80637 Monachium w celu prawidłowego rejestrowania sprzedaży i/lub potencjalnych klientów.

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które komputer użytkownika przechowuje podczas odwiedzania strony internetowej.

Pliki cookie używane przez affilinet to "sesyjne pliki cookie", które są automatycznie usuwane po zakończeniu wizyty na stronie internetowej. Z drugiej strony używane są tak zwane "trwałe pliki cookie", które są zwykle usuwane po 30 dniach.

Te śledzące pliki cookie affilinet nie przechowują żadnych danych osobowych. Rejestrują one jedynie numer identyfikacyjny partnera pośredniczącego i numer seryjny materiału reklamowego, na który kliknął odwiedzający witrynę.

Dane te są niezbędne do przetwarzania płatności między operatorem witryny a reklamodawcą. Po zakończeniu transakcji numer identyfikacyjny partnera jest wykorzystywany do przypisania prowizji, która ma zostać wypłacona partnerowi pośredniczącemu.

Przechowywanie plików cookie w celu śledzenia affilinet opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a) pkt 1 lit. b). Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w prawidłowym rejestrowaniu sprzedaży/zapytań w celu przetwarzania płatności.

Użytkownik może zapobiec instalacji plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji naszej witryny.

Więcej informacji oraz obowiązujące przepisy Affilinet dotyczące ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie <https://www.affili.net/de/footeritem/datenschutz>.

16. Narzędzia analityczne i oprogramowanie - wsparcie

Korzystanie z oprogramowania do śledzenia błędów / śledzenie błędów w mantis

Używamy tak zwanego oprogramowania do śledzenia błędów, Mantis Bug Tracker (MantisBT), aby rozwiązywać problemy techniczne, analizować błędy, rozwiązywać problemy z błędami i optymalizować nasze oprogramowanie. MantisBT to bezpłatne oprogramowanie do zarządzania i śledzenia alertów o błędach, wydane na warunkach Powszechnej Licencji Publicznej GNU.

Aby korzystać z tego oprogramowania, konto użytkownika Mantis zostanie utworzone wyłącznie na specjalne żądanie. Wymaga to podania prawidłowego adresu e-mail. Otrzymasz link potwierdzający za pośrednictwem wiadomości e-mail, aby potwierdzić, zaktualizować i zabezpieczyć hasłem swoje konto. Opcjonalnie można wprowadzić imię i nazwisko zamiast nazwy użytkownika.

Zarejestrowany użytkownik może tworzyć zgłoszenia, czytać i komentować zgłoszenia innych użytkowników oraz przysyłać i pobierać załączniki w postaci plików. W ramach tworzenia i przetwarzania zgłoszeń mogą być dostarczane dodatkowe dane, takie jak lista urządzeń z kategoriami urządzeń, typami urządzeń i/lub nazwami producentów, które zostały skonfigurowane do sterowania za pomocą oprogramowania L&G ELECTRIC, wszystkie urządzenia używane lub przeszkolone, zdarzenia urządzeń (np. Zdarzenia urządzenia (np. komunikaty o błędach urządzenia itp.), działania urządzenia (statusy i operacje), połączenia urządzenia (reguły automatyzacji, zadania, sceny i profile biznesowe itp.), zdarzenia systemowe (np. komunikaty o błędach systemu) itp. obsługują problem techniczny lub dodają nowe funkcje do wersji oprogramowania.

Używamy bezpiecznego szyfrowania SSL na naszej stronie internetowej w celu ochrony danych osobowych i innych poufnych treści.

Twoje dane są przechowywane na specjalnie chronionych serwerach u dostawców usług w Niemczech, takich jak ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Informacje te są gromadzone w celu analizowania błędów, przetwarzania zapytań, rozwiązywania problemów technicznych, dodawania nowych funkcji do naszego oprogramowania oraz optymalizacji naszego oprogramowania/produktów i kwalifikacji wsparcia i są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do przetworzenia żądania, rozwiązania problemu technicznego lub dodania nowych funkcji lub usunięcia konta użytkownika.

Z jednej strony przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. L&G ELECTRIC ma uzasadniony interes w zarządzaniu, monitorowaniu i analizie w celu tworzenia, optymalizacji, użytkowania i dystrybucji funkcjonalnego produktu lub oprogramowania.

17) L&G ELECTRIC connect

L&G ELECTRIC connect to program OEM firmy L&G ELECTRIC, który może być wykorzystywany do wysyłania do naszych aplikacji wiadomości dostosowanych do odbiorców. L&G ELECTRIC connect zasadniczo działa jak Google Analytics i jest również wykorzystywany przez L&G ELECTRIC do reklamowania w obszarze wyświetlania bezpłatnych wersji próbnych naszego oprogramowania i aplikacji. Reklamy te mogą również odsyłać do innych informacji i być powiązane z innymi stronami internetowymi. W tym kontekście dane przechowywane w oprogramowaniu L&G ELECTRIC lub bramie/serwerze mogą być również gromadzone i oceniane w celu wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach.

Gromadzenie i ocena przechowywanych danych obejmuje wszystkie ustawienia wprowadzone przez Użytkownika w oprogramowaniu L&G ELECTRIC, a także wszystkie funkcje urządzeń i urządzenia wybrane lub poznane przez Użytkownika (np. kategorie urządzeń, typy urządzeń i/lub nazwy producentów), z których Użytkownik może korzystać. Oceniane dane są przechowywane w oprogramowaniu L&G ELECTRIC, ale informacje o ocenie są przesyłane do serwera chmury L&G ELECTRIC Connect, aby można było stamtąd pobierać reklamy oparte na zainteresowaniach.

L&G ELECTRIC wykorzystuje te informacje również do oceny aktywności użytkownika w oprogramowaniu L&G ELECTRIC oraz, w razie potrzeby, do świadczenia innych powiązanych usług i optymalizacji naszych usług. Wszystkie informacje są gromadzone i przechowywane anonimowo i nie pozwalają na wyciągnięcie jakichkolwiek wniosków na temat użytkownika.

Możemy wykorzystać te statystyki do optymalizacji naszej oferty i uczynienia jej bardziej interesującą dla użytkownika. Podstawą prawną korzystania z Google Analytics jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

18. Aplikacja i proces aplikacji

L&G ELECTRIC gromadzi i przetwarza dane osobowe kandydatów w celu rozpatrzenia wniosku. Przetwarzanie może również odbywać się drogą elektroniczną. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy wnioskodawca przekazuje nam odpowiednie dokumenty aplikacyjne drogą elektroniczną, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO. Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przechowywaniu jego danych na potrzeby procesu składania wniosków i przesyłania zgłoszeń, wysyłając wiadomość e-mail na dane kontaktowe podane w sekcji 2.

Jeśli zawrzemy z użytkownikiem umowę o pracę, przekazane dane będą przechowywane w celu przetwarzania stosunku pracy zgodnie z prawem. Jeśli umowa o pracę nie zostanie zawarta z użytkownikiem, dokumenty aplikacyjne zostaną automatycznie usunięte dwa miesiące po powiadomieniu o decyzji odmownej, chyba że usunięcie będzie sprzeczne z innymi uzasadnionymi interesami. Inne uzasadnione interesy obejmują, na przykład, nasz obowiązek dostarczenia dowodów w postępowaniu na mocy ogólnej ustawy o równości (AGG).

19. doroczne walne zgromadzenie

Podczas przeprowadzania walnych zgromadzeń L&G ELECTRIC gromadzi i przetwarza dane osobowe akcjonariuszy w celu spełnienia wymogów prawnych dotyczących przeprowadzania walnych zgromadzeń zgodnie z prawem. W tym kontekście następujące dane osobowe są przekazywane przez akcjonariusza lub za pośrednictwem osób trzecich (np. banku): nazwisko, imię, adres, liczba akcji i liczba praw głosu. Dane te będą przechowywane zgodnie z odpowiednim ustawowym okresem przechowywania w celu zapewnienia dowodów zgodnego z prawem przebiegu walnych zgromadzeń i uchwał podjętych podczas takich zgromadzeń.

Dane będą przekazywane stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z przepisami prawnymi i podatkowymi lub jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.

Przetwarzanie danych podlega obowiązkowi prawnemu L&G ELECTRIC, na podstawie którego przetwarzanie danych osobowych jest konieczne, np. w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o spółkach akcyjnych i obowiązków podatkowych, a zatem opiera się na art. 6 ust. 6 RODO.

20. Inne

Wraz z rozwojem naszej strony internetowej i wprowadzaniem nowych technologii konieczne może być wprowadzenie zmian do niniejszej polityki prywatności. W związku z tym zalecamy okresowe zapoznawanie się z niniejszą polityką prywatności.

W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszej polityki prywatności w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Aktualna wersja jest dostępna online na naszej stronie internetowej.

Sprzeciw na podstawie art. 21 RODO

Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika na podstawie naszego nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu w kontekście wyważenia interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania ze skutkiem wynikającym z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, a w przyszłości wnieść sprzeciw bezpłatnie.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu prowadzenia reklamy bezpośredniej, użytkownik ma również prawo do wniesienia w dowolnym momencie bezpłatnego sprzeciwu wobec przetwarzania w celu takiej reklamy ze skutkiem na przyszłość; dotyczy to również profilowania, jeśli jest ono powiązane z taką reklamą bezpośrednią.

Skieruj swój sprzeciw do osoby odpowiedzialnej wymienionej w sekcji 2 (np. pocztą elektroniczną).

Wytyczne dotyczące ochrony danych L&G ELECTRIC connect living AG - stan na 05/2020 Rev.5