

Lignes directrices sur la protection des données pour L&G Electric s.r.o.

("L&G ELECTRIC" ou "concedant")

La langue du contrat est l'allemand.

La protection des données en un coup d'œil

1) Informations générales

Les informations suivantes donnent un aperçu simple de ce qu'il advient de vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site web, utilisez des services spéciaux de notre société par le biais de notre site web et de notre boutique en ligne, ou utilisez notre logiciel AIO CREATOR NEO et l'application connexe AIO REMOTE NEO en utilisant le logiciel et l'application VIZ Designer, ainsi que les applications IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL et SteckerPRO et notre passerelle AIO.

Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement. Pour des informations détaillées sur la protection des données, veuillez vous référer à notre politique de protection des données ci-dessous.

Traitement des données

Qui est responsable du traitement des données ?

Le traitement des données est effectué par l'autorité responsable. Ses coordonnées figurent au point 2 de la politique de protection des données.

À quelles fins et pendant combien de temps utilisons-nous vos données ?

Certaines données sont collectées afin d'assurer une mise à disposition sans erreur du site web, l'utilisation des services, l'amélioration de nos produits, services et offres, l'exécution de nos obligations contractuelles, en particulier le bon déroulement de votre commande, y compris nos services d'annulation et de réclamation pour défaut, ainsi que pour répondre à vos questions ou mener à bien le processus de demande d'emploi. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

Vos données seront transmises ou autrement transférées à des tiers si cela est nécessaire aux fins de l'exécution du contrat, par exemple pour le transfert de données à des prestataires de services de transport, à des partenaires coopérants dans le cadre du programme de partenariat professionnel, à des fins de facturation, pour l'exécution de nos services ou si vous avez donné votre consentement préalable. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet futur.

Les données personnelles enregistrées sont supprimées si vous retirez votre consentement à l'enregistrement, si leur connaissance n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été enregistrées ou si leur enregistrement est inadmissible pour d'autres raisons juridiques.

À quelles fins et pendant combien de temps utilisons-nous vos données ?

Certaines données sont collectées afin d'assurer une mise à disposition sans erreur du site web, l'utilisation des services, l'amélioration de nos produits, services et offres, l'exécution de nos obligations contractuelles, en particulier le bon déroulement de votre commande, y compris nos services d'annulation et de réclamation pour défaut, ainsi que pour répondre à vos questions ou mener à bien le processus de demande d'emploi. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

Vos données seront transmises ou autrement transférées à des tiers si cela est nécessaire aux fins de l'exécution du contrat, par exemple pour le transfert de données à des prestataires de services de transport, à des partenaires coopérants dans le cadre du programme de partenariat professionnel, à des fins de facturation, pour l'exécution de nos services ou si vous avez donné votre consentement préalable. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet futur.

Les données personnelles enregistrées sont supprimées si vous retirez votre consentement à l'enregistrement, si leur connaissance n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été enregistrées ou si leur enregistrement est inadmissible pour d'autres raisons juridiques.

Quels sont vos droits concernant vos données ?

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles enregistrées. Vous avez également le droit de demander la rectification, le blocage ou l'effacement de ces données. En outre, vous avez le droit à la limitation du traitement, à la portabilité des données et le droit de vous opposer au traitement. À cette fin et pour toute autre question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse mentionnée au point 2 de la politique de protection des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Êtes-vous obligé de fournir les données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez fournir des données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la cessation de la relation commerciale ainsi qu'à l'exécution des obligations contractuelles ou précontractuelles connexes ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces informations, nous ne serons généralement pas en mesure d'établir, de conclure et de résilier un contrat avec vous.

Outils d'analyse et outils tiers

Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se fait principalement à l'aide de cookies et de programmes dits d'analyse. Vous pouvez généralement empêcher cela en désactivant les cookies ou en

n'utilisant pas certains outils. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la politique de confidentialité suivante.

Informations générales et obligatoires

Protection des données

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. La protection des données est une priorité particulièrement élevée pour l'administration de L&G ELECTRIC.

Par cette déclaration de protection des données, L&G ELECTRIC souhaite vous informer du type, de la portée et de la finalité des données personnelles que nous collectons, utilisons et traitons lors de votre visite sur notre site web et lors de l'utilisation de nos serveurs et services dans le nuage. En outre, les personnes concernées sont informées des droits qui leur sont conférés par la présente déclaration de protection des données.

L'inscription à nos offres est nécessaire et il n'y a pas de base juridique pour ce traitement, nous obtenons généralement le consentement de la personne concernée. Veuillez lire attentivement les conditions d'utilisation et les déclarations de consentement des offres respectives, puis décidez en toute connaissance de cause et en toute indépendance si vous souhaitez utiliser nos offres et services et quelles données vous nous fournirez par la suite dans ce contexte. Vous êtes libre de décider si et dans quelle mesure vous divulguez des informations personnelles. Lors de l'enregistrement, une adresse électronique valide suffit pour vérifier votre compte d'utilisateur L&G ELECTRIC. Toutefois, certaines offres (en particulier les essais gratuits et les mises à niveau de nos logiciels) peuvent nécessiter des informations supplémentaires, que nous fournissons, entre autres, utilisation pour améliorer nos produits

Le traitement des données personnelles, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée, est toujours conforme au règlement général sur la protection des données (RGPD), aux règles de protection des données spécifiques au pays (BDSG) applicables à L&G ELECTRIC et à toute autre disposition légale applicable (par exemple TMG), ainsi qu'aux directives de L&G ELECTRIC en matière de protection des données.

En tant que responsable du traitement, L&G ELECTRIC a mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection la plus complète des données à caractère personnel traitées par le biais de ce site web. Nous utilisons un cryptage SSL sécurisé sur notre site web pour protéger vos données personnelles et d'autres contenus confidentiels.

Toutefois, les transmissions de données sur l'internet peuvent généralement présenter des failles de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut être garantie.

Définition de

La déclaration de confidentialité de L&G ELECTRIC est également basée sur les termes utilisés par le législateur européen pour les directives et les règlements lors de la publication du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Notre déclaration de protection des données doit être facile à lire et à comprendre pour le public ainsi que pour nos clients et partenaires commerciaux. Pour ce faire, nous souhaitons expliquer au préalable les termes utilisés.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous utilisons notamment les termes suivants :

(a) les données à caractère personnel

Une personne physique est considérée comme identifiable si elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à une ou plusieurs caractéristiques spécifiques qui reflètent l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

(b) la personne concernée

Une personne concernée est une personne physique identifiée ou identifiable dont les données à caractère personnel sont traitées par le responsable du traitement.

c) Traitement

Le traitement est toute opération ou série d'opérations portant sur des données à caractère personnel, telle que la collecte, effectuée avec ou sans l'aide de procédés automatisés.

La collecte, l'organisation, l'arrangement, le stockage, l'adaptation ou la modification, la lecture, l'interrogation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, la comparaison ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

(d) Restrictions à la transformation

La limitation du traitement est le marquage des données personnelles stockées afin de restreindre leur traitement futur.

e) Profilage

Le profilage est tout type de traitement automatisé de données à caractère personnel qui consiste à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment les aspects relatifs au rendement au travail, à la situation économique, à la santé, à l'analyse personnelle ou à la prédiction des préférences, des intérêts, de la fiabilité, du comportement, de la localisation ou des déplacements de cette personne physique.

f) Pseudonymisation

La pseudonymisation est le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que ces données ne puissent plus être attribuées à une personne concernée spécifique sans l'utilisation d'informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

g) Contrôleur ou conducteur

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel. Lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou des États membres, le responsable du traitement ou les critères spécifiques de sa désignation peuvent être déterminés par le droit de l'Union ou des États membres.

h) Processeur

Un sous-traitant est une personne physique ou morale, une autorité, une institution ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

(i) Bénéficiaire

Le destinataire est la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme auquel les données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui peuvent recevoir des données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête spécifique en vertu du droit de l'Union ou des États membres ne sont pas considérées comme des destinataires.

j) Tiers

Un tiers est une personne physique ou morale, une autorité publique, un organisme ou une autre entité autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel sous la responsabilité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant.

k) Consentement

Le consentement est toute manifestation volontaire, éclairée et univoque de la volonté de la personne concernée dans un cas déterminé, sous la forme d'une déclaration ou d'une autre action positive non équivoque, par laquelle la personne concernée indique qu'elle consent au traitement des données à caractère personnel la concernant.

2. Nom et coordonnées du responsable du traitement des données

La personne responsable au sens de l'article 4 n° 7 du règlement général sur la protection des données, des autres lois sur la protection des données en vigueur dans les États membres de l'Union européenne et des autres dispositions relatives à la protection des données est :

L&G ELECTRIC - Connected living AG, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main
Tel : +4969 96870-324, email : info@L&G ELECTRIC.com
Site web : www.L&G ELECTRIC.com

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante

L&G ELECTRIC - connect living AG, délégué à la protection des données, Rennbahnstraße 72-74, D-60528 Frankfurt am Main
E-mail : datenschutzbeauftragter@L&G ELECTRIC.com

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection des données chez L&G ELECTRIC, veuillez nous contacter en utilisant le mot-clé "protection des données" ou contacter directement le délégué à la protection des données.

Pour toute demande concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, pour l'information, la rectification, le blocage ou l'effacement des données et la révocation si nécessaire. Si vous avez consenti ou vous êtes opposé à certains traitements de données, veuillez contacter la personne responsable ou notre délégué à la protection des données.

3. Vos droits en matière de protection de la vie privée

En tant que personne concernée, vous avez le droit de le faire gratuitement

demander la confirmation que nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant (article 15 du RGPD),

En particulier, vous pouvez obtenir des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de réclamation, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées par nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, demander des informations significatives sur leurs coordonnées,

demander sans délai la rectification des données personnelles incorrectes ou incomplètes stockées chez nous (article 16 du RGPD),
de demander l'effacement des données à caractère personnel que nous conservons si le traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, à des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice (article 17 du RGPD),
de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illégal mais que vous refusez de les effacer et si nous n'avons plus besoin des données mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, ou de vous opposer au traitement conformément à l'article 21 du GDPR (article 18 du GDPR), d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine ou de demander qu'elles soient transférées à une autre personne responsable (article 20 du GDPR),
Retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant son retrait.
Les restrictions prévues aux articles 34 et 35 de la BDSG s'appliquent au droit à l'information et au droit à l'effacement.

Si vous avez exercé votre droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement auprès de nous, nous sommes tenus d'informer tous les destinataires auxquels des données à caractère personnel vous concernant ont été communiquées de cette rectification, de cet effacement ou de cette limitation du traitement, à moins que cela ne s'avère impossible ou ne nécessite des efforts disproportionnés. Vous avez toujours le droit d'être informé de ces destinataires (article 19 du RGPD).

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous relevons (<https://www.datenschutz.hessen.de>) concernant notre traitement de vos données à caractère personnel (article 77 du RGPD).

4. collecte de données et d'informations générales

Dans le cadre de l'utilisation de notre site web, de nos boutiques en ligne, de nos forums d'utilisateurs et d'autres sites web, il n'est généralement pas nécessaire de divulguer des données personnelles. Ces sites peuvent être utilisés sans qu'il soit nécessaire de fournir des informations personnelles.

Toutefois, à des fins statistiques et pour optimiser en permanence notre présence en ligne, nous enregistrons chaque accès à notre site web et chaque fichier stocké sur le site web qui est consulté. Nous enregistrons le nom du fichier consulté, la date et l'heure de l'accès, la quantité de données transférées, la notification de la récupération réussie, le navigateur web utilisé et le domaine demandeur. Ces données d'utilisation sont collectées de manière anonyme et ne nous permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne. Si nécessaire, des profils d'utilisateurs sont créés à l'aide d'un pseudonyme. Nous enregistrons également de manière anonyme l'adresse IP de l'ordinateur demandeur. Il ne nous est toutefois pas possible de tirer des conclusions sur vous à partir de cet enregistrement.

Le site web de L&G ELECTRIC recueille une série de données et d'informations générales chaque fois que vous ou un système automatisé accédez au site web. Il s'agit de données que votre navigateur Internet nous transmet ou qu'il transmet à notre fournisseur d'espace web. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur. Elles peuvent être enregistrées.

- Types et versions des navigateurs utilisés
- le système d'exploitation utilisé par le système d'accès
- le site web à partir duquel le système d'accès accède à notre site web (appelé référent)
- les sous-pages accessibles par le système d'accès à notre site web
- la date et l'heure d'accès au site web,
- Adresse du protocole Internet (IP)
- l'ISP du système d'accès et

d'autres données et informations similaires,

qui sont conçues pour aider à prévenir le risque d'attaques sur nos systèmes informatiques.

Lors de l'utilisation de ces données et informations générales, L&G ELECTRIC ne tire aucune conclusion sur la personne concernée, mais ces informations sont nécessaires à la fourniture correcte du contenu de notre site web,

- pour optimiser le contenu de notre site web et la publicité qui y est diffusée,
- assurer la fonctionnalité à long terme de nos systèmes de technologie de l'information et de la technologie de notre site web ; et

fournir aux autorités chargées de l'application de la loi les informations nécessaires aux poursuites en cas de cyberattaque.

C'est pourquoi L&G ELECTRIC évalue ces données et informations collectées de manière anonyme à la fois sur le plan statistique et pour améliorer la protection des données et la sécurité des données dans notre entreprise, afin d'assurer en fin de compte un niveau optimal de protection des données à caractère personnel que nous traitons. Les données anonymes contenues dans les fichiers journaux du serveur ne sont stockées que temporairement et séparément des données personnelles fournies par la personne concernée.

La base juridique du traitement des données relatives aux fichiers journaux du serveur est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD. Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Si les données sont collectées dans le but de fournir le site web, c'est à ce moment-là que la session respective est terminée.

La collecte des données est strictement nécessaire à la fourniture et au stockage de fichiers journaux pour le fonctionnement de notre site web. Vous n'avez donc pas la possibilité de vous opposer à ce traitement de données.

5. Cookies

Le site web de L&G ELECTRIC utilise des cookies pour reconnaître les utilisations multiples de notre offre par le même utilisateur/propriétaire de la connexion internet. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies sont utilisés pour rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés et stockés sur votre système informatique par l'intermédiaire de votre navigateur Internet.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les "cookies de session" stockent des identifiants de session qui peuvent être utilisés pour associer différentes demandes de votre navigateur à une session commune. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur. D'autres cookies, appelés "cookies persistants", restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez ou que leur durée de stockage/de vie expire. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

L'utilisation de cookies nous permet de fournir un service plus convivial aux visiteurs de ce site web et d'optimiser nos services et nos offres, ce qui ne serait pas possible sans l'utilisation de cookies. Les cookies nous permettent également de savoir si vous êtes toujours connecté à votre compte client afin que vous n'ayez pas à saisir à nouveau vos données de connexion, de sauvegarder temporairement les articles que vous avez placés dans votre panier virtuel et de permettre l'accès aux zones protégées de notre site afin d'enregistrer le texte que vous avez saisi pour qu'il ne soit pas perdu lors de la mise à jour de la page.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il soit informé de vos paramètres en matière de cookies et qu'il n'autorise les cookies que dans des cas particuliers, qu'il exclue l'acceptation des cookies dans certains cas ou de manière générale et qu'il active la suppression automatique des cookies lorsque vous fermez votre navigateur.

Toutefois, nous tenons à souligner que si vous désactivez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de notre site web.

L&G ELECTRIC a un intérêt légitime à stocker des cookies pour la fourniture techniquement irréprochable et optimisée de nos services. Si d'autres cookies sont stockés (par exemple, des cookies pour analyser votre comportement de navigation), ils seront traités séparément dans cette politique de confidentialité.

La base juridique du traitement des données personnelles au moyen de cookies nécessaires pour effectuer des processus de communication électronique ou pour fournir certaines fonctions que vous demandez (par exemple la fonction de panier d'achat) est l'intérêt légitime de L&G ELECTRIC Article 6 (1) (GDPR) aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez découvrir comment gérer les cookies dans les principaux navigateurs (y compris comment les désactiver) en utilisant les liens ci-dessous :

Navigateur Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

InternetExplorer : <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablassen>

Safari : <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Modifier la sélection des cookies

Google Analytics

6. l'enregistrement sur notre site web / l'enregistrement de votre compte d'utilisateur L&G ELECTRIC

Les options d'enregistrement sur notre site web et le traitement des données à caractère personnel qui en découle sont décrits dans la présente politique de protection des données aux points 6, 7, 8, 10 et 12.

Inscription en tant que partenaire expert

Les revendeurs de services techniques et commerciaux, les artisans spécialisés et les partenaires système peuvent être accrédités auprès de nous en tant que partenaires spécialisés. Pour ce faire, ils doivent s'enregistrer et s'authentifier avec leurs données personnelles (p. ex. permis d'exploitation, numéro de TVA). Dans ce contexte, les données suivantes sont collectées dans le cadre du formulaire de contact :

Prénom Prénom

Numéro de téléphone

adresse électronique

Entreprise

ID FISCAL

adresse

Détails de la licence d'exploitation

Pour un service et un soutien optimal à la clientèle, nous travaillons avec notre partenaire de coopération professionnelle TECHNIKHAUS (marque ou entreprise Monitor Service GmbH), qui est spécialisé dans ces domaines dans le cadre de notre programme de partenaires spécialisés. Dans le cadre de cette coopération, TECHNIKHAUS prend en charge l'ensemble de la supervision, de la livraison et de la formation, du soutien des partenaires experts de L&G ELECTRIC® et, en coopération avec L&G ELECTRIC®, offre à TECHNIKHAUS la qualification pour devenir un partenaire expert certifié de L&G ELECTRIC®.

Les données seront traitées, stockées et envoyées à notre partenaire de coopération TECHNIKHAUS, Monitor Service GmbH, Friedrich pour l'établissement de la relation contractuelle et aux fins susmentionnées.

Le grand 68 est passé à D-44628 Herne. Sans ce transfert, la participation au programme de partenariat professionnel de L&G ELECTRIC n'est pas possible.

Dans le cadre de l'enregistrement, l'utilisateur donne son consentement au traitement des données personnelles.

Nous collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'établissement, au contenu ou à la modification de la relation juridique (données de stock). Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, qui autorise le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Les données sont ensuite traitées avec le consentement donné, de sorte que l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD sert également de base à ce traitement.

Les données collectées sur les clients seront supprimées une fois que la commande aura été passée ou que la relation commerciale aura pris fin. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

Enregistrement du compte utilisateur de L&G ELECTRIC

Nous ne recueillons des données personnelles que dans la mesure où vous nous les fournissez lors de l'enregistrement de votre compte d'utilisateur L&G ELECTRIC ou dans le cadre, par exemple, B. de votre demande d'assistance (voir les informations au point 12) en spécifiant le logiciel, les composants, etc. que vous utilisez. Dans le cadre de l'enregistrement de votre compte utilisateur L&G ELECTRIC, nous collectons les données suivantes :

Adresse électronique valide

Nom et prénom

Numéro de licence du logiciel de L&G ELECTRIC, licences clients et plug-ins.

La combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe que vous avez choisie pour télécharger et distribuer les contrôles des applications que vous créez sur notre serveur en nuage, ainsi que pour tout accès à distance que vous pourriez avoir mis en place.

Des informations supplémentaires volontaires (par exemple, catégories d'appareils, types d'appareils et/ou noms de fabricants) sur les appareils contrôlés par le logiciel de L&G ELECTRIC ainsi que d'autres services disponibles tels que la visualisation de vos données de consommation.

Afin d'utiliser notre logiciel AIO CREATOR NEO et l'application AIO REMOTE NEO associée, le logiciel et l'application VIZ Designer, ainsi que les applications IQONTROL NEO, IQONTROL, IP QONTROL et SteckerPRO et notre AIO Gateway en conjonction avec le logiciel (sans ces données, le logiciel ne peut pas être utilisé), l'enregistrement d'un compte d'utilisateur L&G ELECTRIC est nécessaire pour une identification claire et pour s'assurer que vous seul avez accès à votre système. Pour ce faire, nous avons besoin des éléments suivants :

- une adresse électronique valide
- un mot de passe que vous êtes le seul à connaître
- Vos nom et prénom

Après avoir saisi votre adresse électronique, vous recevrez un courriel de notre part vous demandant de confirmer votre adresse. Vous aurez ainsi accès à la boîte aux lettres que vous avez saisie. Le mot de passe n'est pas stocké en texte clair, mais sous la forme d'une valeur de hachage. Les employés du fournisseur ne connaissent évidemment pas le mot de passe.

Nous stockons vos informations sur des serveurs spécialement protégés chez des prestataires de services en Allemagne, tels que ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf, et chez Amazon Web Services (AWS) avec des serveurs dans l'UE (Irlande et Francfort-sur-le-Main).

En activant votre compte utilisateur L&G ELECTRIC, vous acceptez nos conditions d'utilisation et de licence (EULA), les conditions d'utilisation de nos serveurs et services cloud, ainsi que nos directives de protection des données, et vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles.

Utilisation de services en nuage

En choisissant d'utiliser nos services et en demandant ou en accédant à un compte d'utilisateur L&G ELECTRIC, vous avez également consenti à ce que L&G ELECTRIC collecte, stocke, traite, utilise et transfère des données personnelles dans le but de fournir des fonctions personnelles telles que la visualisation des données de consommation et des états opérationnels. Cela comprend des informations telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et, par exemple, B. Les données relatives à la consommation et à l'état de l'équipement, même si elles ne peuvent pas être attribuées à une personne spécifique, mais ont une référence personnelle en raison du contexte dans lequel elles ont été collectées. Dès que le logiciel de L&G ELECTRIC ou votre passerelle/serveur intégré au réseau local établit une connexion aux services, L&G ELECTRIC collecte l'ID système de votre passerelle et/ou l'adresse IP de votre serveur en plus de l'ID système attribué dynamiquement et modifiable :

Toutes les informations que vous nous avez fournies lorsque vous vous êtes inscrit pour créer votre compte utilisateur L&G ELECTRIC, une liste d'appareils avec des catégories d'appareils, des types d'appareils et/ou des noms de fabricants que vous avez configurés pour le contrôle avec le logiciel L&G ELECTRIC, tous les appareils utilisés ou formés, les événements des appareils (par exemple les messages d'erreur des appareils, etc.), les actions des appareils (statuts et opérations), les connexions des appareils (règles d'automatisation, tâches, scènes et profils d'entreprise, etc. messages d'erreur du système), données de gestion des utilisateurs locaux (droits d'accès des différents utilisateurs, etc.), les valeurs de consommation, les données système des appareils mobiles (système d'exploitation, version du logiciel et fabricant) qui communiquent avec les services, la combinaison nom d'utilisateur/mot de passe que vous avez choisie pour vous connecter à votre compte utilisateur L&G ELECTRIC, votre adresse e-mail valide, le numéro de série de votre licence

logicielle ainsi que votre passerelle/serveur local L&G ELECTRIC, les achats in-app et les modules de fonction sous licence (plug-ins) et autres extensions fonctionnelles du logiciel L&G ELECTRIC.

Ces données sont enregistrées dans le logiciel de L&G ELECTRIC, traitées et transférées au serveur cloud ou de service de L&G ELECTRIC (voir l'enregistrement du compte d'utilisateur de L&G ELECTRIC). Elles y sont traitées et stockées.

Le traitement et le stockage de ces données servent, entre autres, à visualiser l'état de vos appareils en dehors de votre réseau local et, par exemple, à garder une trace de tous les appareils avec les données de consommation. Le fournisseur de services stocke ces données en tant que fournisseur de serveur et les met à disposition pour l'affichage sous forme traitée. En outre, nous rendons vos données anonymes et les utilisons pour améliorer les produits que nous proposons et nos concepts de marketing. Cette utilisation ne nous permet toutefois pas de tirer des conclusions sur votre personne. La collecte, l'enregistrement, l'utilisation, le traitement ou la transmission de données à caractère personnel n'ont lieu que sur la base de votre consentement exprès et renouvelé ou dans le cadre de nos obligations légales d'information à l'égard d'autorités gouvernementales autorisées ou d'une décision de justice.

Les données seront stockées tant que votre compte d'utilisateur L&G ELECTRIC sera activé. Une fois le compte utilisateur supprimé, toutes les données stockées en ligne qui y sont associées seront supprimées. Indépendamment de cela, les données que vous nous avez fournies dans le cadre d'autres enregistrements (par exemple, compte de boutique, bulletin d'information, communauté de conseillers, etc.)

La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre du RGPD, sur la base de votre consentement.

Utiliser les commandes vocales

L'utilisation de composants de commande vocale tels qu'Amazon Alexa et Google Assistant peut nécessiter le transfert de données à caractère personnel au fournisseur de l'appareil concerné. Certains produits disponibles pour nos logiciels et applications (AIO CREATOR NEO, IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL) permettent une commande vocale via des fournisseurs tiers (par exemple Amazon Echo via L&G ELECTRIC Smart Home Skill). Selon le fournisseur, cela peut nécessiter le transfert de données à caractère personnel. Cependant, pour l'utiliser, vous devez activer les services correspondants dans les apps du fournisseur tiers respectif et les relier ensuite à votre compte d'utilisateur L&G ELECTRIC.

Les données traitées dans le but d'utiliser la commande vocale seront stockées jusqu'à ce que vous supprimiez ce service tiers.

La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre du RGPD, sur la base de votre consentement.

7. Utilisation de notre boutique en ligne (fonction de commande)

Si vous souhaitez passer une commande dans notre boutique en ligne, vous devez créer un compte marchand (compte client) en saisissant vos données personnelles afin de conclure un contrat. Pour ce faire, nous avons besoin des informations suivantes :

- Tendre la main
- Prénom Prénom
- Adresse électronique valide
- le mot de passe que vous avez choisi pour vous "authentifier" lorsque vous vous connectez
- Adresse (adresse de facturation et autre adresse de livraison le cas échéant)

Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas utiliser la fonction de commande de notre boutique en ligne et vous ne pourrez donc pas acheter l'un de nos produits ou l'un de nos services supplémentaires.

Nous traitons les données que vous nous fournissez dans le but de traiter votre commande, y compris nos services d'annulation, de réclamation et de réponse à vos questions.

Vos données personnelles sont transmises à des tiers si cela est nécessaire à l'exécution du contrat et au paiement. Les tiers mandatés par nous, tels que les partenaires d'expédition et les prestataires de services de paiement, ne reçoivent des données personnelles que si le transfert est nécessaire à la livraison de votre commande et au traitement du paiement.

Nous stockons vos informations sur des serveurs spécialement protégés chez des prestataires de services en Allemagne, tels que ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Utiliser PayPal comme mode de paiement

L&G ELECTRIC a intégré des composants de PayPal sur ce site web. PayPal est un fournisseur de services de paiement en ligne. Les paiements sont effectués par l'intermédiaire de comptes PayPal, qui sont des comptes privés virtuels ou des comptes d'entreprise. PayPal offre également la possibilité de traiter des paiements virtuels par carte de crédit si l'utilisateur n'a pas de compte PayPal. Le compte PayPal est géré par le biais d'une adresse électronique, il n'y a donc pas de numéro de compte traditionnel. PayPal permet d'initier des paiements en ligne à des tiers ou d'accepter des paiements.

Si vous choisissez de payer avec "PayPal" dans le cadre de votre commande, vos données personnelles seront automatiquement transférées à PayPal. PayPal est une offre de PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. PayPal assume la fonction de prestataire de services de paiement en ligne et d'administrateur et offre des services de protection des acheteurs.

Les données personnelles transmises à PayPal comprennent généralement le nom, le prénom, l'adresse, l'adresse électronique, l'adresse IP, le numéro de téléphone/numéro de téléphone portable ou d'autres données nécessaires au traitement du paiement. En outre, les données personnelles relatives à la commande concernée (par exemple, le nombre d'articles, le numéro d'article, le montant de la facture et les taxes, ainsi que d'autres données de facturation) sont nécessaires au traitement du contrat d'achat.

La transmission de vos données est nécessaire au traitement des paiements via PayPal et sert à confirmer votre identité et à gérer vos instructions de paiement. PayPal peut transférer vos données personnelles à des sociétés affiliées, des prestataires de services ou des sous-traitants dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir des obligations contractuelles ou si les données sont traitées en votre nom.

Les données personnelles que nous transmettons à PayPal peuvent être transférées par PayPal à des agences de référence de crédit. L'objectif de ce transfert est de vérifier votre identité et votre solvabilité. Vous pouvez voir quelles agences de référence de crédit sont impliquées ici : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#rAnnex>

Base juridique

La base juridique du traitement de vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b du RGPD.

Durée de stockage

Après l'exécution complète du contrat, les données sont d'abord conservées pendant la durée de la période de garantie, puis, en tenant compte des délais de conservation légaux, notamment en matière de droit fiscal et commercial, elles sont effacées à l'expiration de la période, à moins que vous n'ayez donné votre accord à un traitement et à une utilisation ultérieurs.

8. S'abonner à notre lettre d'information

Avec les informations suivantes, nous vous informons sur le contenu de notre lettre d'information ainsi que sur l'enregistrement, la livraison et les évaluations statistiques, et sur vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre lettre d'information, vous acceptez de la recevoir et de vous soumettre aux procédures décrites.

Contenu de la lettre d'information

Nous n'envoyons des bulletins d'information contenant des informations publicitaires ("bulletin d'information") qu'avec le consentement du destinataire ou une autorisation légale. Si le contenu est spécifiquement décrit lors de l'inscription à la lettre d'information, il est déterminant pour le consentement de l'utilisateur. Nos lettres d'information contiennent également des informations sur des offres, des innovations de produits et des promotions.

Double connexion et connexion

L'inscription à notre lettre d'information se fait dans le cadre d'un processus dit de "double opt-in". Cela signifie qu'après votre inscription, vous recevrez un courriel vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour garantir que personne ne puisse s'inscrire en utilisant l'adresse électronique de quelqu'un d'autre.

Les inscriptions au bulletin d'information sont enregistrées afin de fournir une preuve du processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela inclut le stockage des heures d'enregistrement et de confirmation (date et heure) ainsi que des adresses IP.

Utiliser le fournisseur de services d'expédition MailChimp

Nous utilisons le composant MailChimp pour envoyer nos lettres d'information. MailChimp est une plateforme d'envoi de bulletins d'information du Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, États-Unis.

Les données que vous enregistrez lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information (adresse électronique, nom, adresse IP, date et heure de votre inscription) seront transférées au serveur du Rocket Science Group aux États-Unis et y seront stockées conformément au bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis.

MailChimp utilise ces informations pour envoyer et évaluer la newsletter en notre nom. En outre, MailChimp peut utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation de la lettre d'information ou à des fins économiques pour déterminer les pays d'origine des destinataires. MailChimp n'utilise cependant pas les données des destinataires de notre newsletter pour leur écrire nous-mêmes ou pour les transmettre à des tiers.

Nous croyons en la fiabilité et en la sécurité informatique et des données de MailChimp. MailChimp est certifié dans le cadre de l'accord de protection des données "Privacy Shield" entre les États-Unis et l'Union européenne et s'engage donc à respecter les réglementations européennes en matière de protection des données. Nous avons également conclu un "accord de traitement des données" avec MailChimp. Il s'agit d'un contrat par lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, à les traiter en notre nom conformément à sa réglementation en matière de protection des données et, en particulier, à ne pas les transmettre à des tiers. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de MailChimp ici :

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

Pour plus d'informations sur le "bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis", veuillez consulter le site :

Commissaire fédéral à la protection des données et à la liberté d'information

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index_en.htm

Données de connexion

Pour vous inscrire à la lettre d'information via notre site web, il vous suffit de saisir votre adresse électronique. En option, nous vous demandons d'indiquer vos nom et prénom. Ces informations ne sont utilisées que pour personnaliser la lettre d'information.

Recherche et analyse statistique

Les lettres d'information contiennent ce que l'on appelle une "balise web", un fichier de la taille d'un pixel qui est chargé depuis le serveur de MailChimp lorsque la lettre d'information est ouverte. Dans le cadre de cette récupération, des informations techniques telles que des informations sur votre navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de la récupération sont d'abord collectées. Ces informations sont utilisées pour apporter des améliorations techniques au service sur la base de données techniques ou pour cibler des publics et leur comportement de lecture sur la base de leurs points d'accès (qui peuvent être déterminés par l'adresse IP) ou de leurs heures d'accès.

Les enquêtes statistiques portent également sur l'ouverture des lettres d'information, le moment où elles sont ouvertes et les liens sur lesquels on clique. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être attribuées aux destinataires individuels des lettres d'information. Cependant, ni MailChimp ni nous-mêmes n'avons l'intention de suivre les utilisateurs individuels. Les évaluations nous servent bien plus à identifier les intérêts ou les préférences de nos utilisateurs et à adapter notre contenu à ces derniers ou à envoyer d'autres contenus en fonction des intérêts de nos utilisateurs, c'est-à-dire des lettres d'information personnalisées qui sont pertinentes pour vous.

Résiliation et révocation

Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment, c'est-à-dire retirer votre consentement. Cela signifie que votre consentement à recevoir MailChimp et les analyses statistiques expire en même temps. Malheureusement, il n'est pas possible d'annuler la transmission ou l'évaluation statistique de votre propre chef. À la fin de chaque lettre d'information, vous trouverez un lien vous permettant de vous désabonner de la lettre d'information.

Base juridique

Après votre confirmation, nous conserverons votre adresse électronique afin de vous envoyer la lettre d'information. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point 1 du RGPD. Votre adresse électronique sera conservée pendant toute la durée de votre abonnement. Afin de documenter votre désinscription, votre adresse électronique sera conservée par MailChimp même après la désactivation de votre abonnement à la lettre d'information.

En outre, nous aimerions vous informer que la base juridique du consentement à l'envoi d'adresses électroniques est fondée sur l'article 6, paragraphe 1, point a), et paragraphe 7 du GDPR et sur l'article 7, paragraphe 2, points 3 et 3 de l'UWG.

L'utilisation du fournisseur de services d'expédition MailChimp, la réalisation d'enquêtes et d'analyses statistiques ainsi que l'enregistrement du processus d'inscription sont fondés sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt est d'utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert nos intérêts commerciaux tout en répondant aux attentes de nos utilisateurs.

Nous tenons également à souligner que vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement futur de vos données à caractère personnel conformément aux exigences légales en vertu de l'article 21 du RGPD. Vous pouvez notamment vous opposer au traitement à des fins de publicité directe.

9. Possibilités de contact via le site web

Pour des raisons juridiques, le site web de L&G ELECTRIC contient des informations qui permettent un contact électronique rapide avec notre entreprise et une communication directe avec nous, y compris une adresse générale pour le courrier électronique (adresse e-mail).

Nous vous offrons donc la possibilité de nous contacter par courrier électronique et/ou en utilisant le formulaire de contact sur notre site web. Dans ce cas, les informations que vous fournissez, y compris les coordonnées fournies, seront stockées dans le but de traiter votre contact. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement. Les données collectées de cette manière ne sont pas non plus comparées aux données qui peuvent être collectées dans d'autres parties de notre site web.

Formulaire de contact

Les données introduites dans le formulaire de contact sont traitées sur la base du consentement donné par l'utilisateur avant de soumettre le formulaire, uniquement sur la base de votre consentement, c'est-à-dire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Il vous suffit d'envoyer un message informel par e-mail aux coordonnées mentionnées au point 2.

Les données que vous saisissez dans le formulaire de contact sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous retiriez votre consentement à la conservation ou que la finalité de la conservation des données prenne fin (par exemple, après le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

Communication par courrier électronique

Vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant l'adresse électronique que nous vous avons fournie. Dans ce cas, seules les données personnelles que vous nous avez fournies dans l'e-mail seront stockées. Ces données ne seront utilisées que pour répondre à votre demande.

La base juridique du traitement des données que vous nous transmettez en envoyant un courrier électronique est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Nous supprimerons les données générées dans ce contexte lorsque leur stockage ne sera plus nécessaire ou nous en restreindrons le traitement s'il existe des exigences légales en matière de stockage. Vous pouvez vous opposer au stockage de vos données personnelles à tout moment en envoyant un courrier électronique aux coordonnées indiquées dans la section 2. Toutefois, la correspondance ne pourra pas être poursuivie par la suite.

10. Demandes de renseignements sur l'assistance et les produits

L&G ELECTRIC offre à ses clients la possibilité de bénéficier de services de maintenance et d'assistance ainsi que de questions/conseils sur le portefeuille de produits. Ces demandes peuvent être faites par téléphone, mais dans la plupart des cas par courrier électronique. Dans z. B. Dans le cas de votre demande d'assistance, qui indique généralement le logiciel et les composants que vous utilisez, vous nous fournissez les informations personnelles et spécifiques dont nous avons besoin pour répondre à votre demande ou pour résoudre votre problème technique. Par exemple, si vous faites une demande de produit par téléphone, votre nom et votre numéro de téléphone peuvent nous être envoyés par l'intermédiaire d'une adresse électronique. Si vous demandez de l'aide par courrier électronique, votre nom et votre numéro de téléphone nous seront envoyés via le formulaire d'aide de notre site web.

- Prénom Prénom
- Adresse électronique valide
- Numéro de licence du logiciel L&G ELECTRIC, licences clients et plug-ins si nécessaire

ainsi qu'une description de votre problème, y compris les détails des produits utilisés (logiciel AIO CREATOR NEO et applications AIO REMOTE NEO associées, logiciel et applications VIZ Designer, et IQONTROL NEO, IQONTROL, IP-QONTROL et SteckerPRO ainsi que notre passerelle AIO).

Les éléments suivants sont également requis pour les demandes d'assistance des détenteurs de licences Ultimate :

un numéro de téléphone de rappel valide

Numéro de licence final ou numéro d'identification du ticket d'assistance valide

Des informations supplémentaires volontaires (par exemple, catégories d'appareils, types d'appareils et/ou noms de fabricants) sur les appareils contrôlés par le logiciel de L&G ELECTRIC ainsi que d'autres services disponibles, tels que la visualisation de vos données de consommation, peuvent être nécessaires dans le cadre du traitement de l'assistance et peuvent être fournies par vous.

Les données qui nous sont transmises par courrier électronique seront également stockées sur nos propres serveurs pour le traitement ultérieur des demandes qui sont nécessaires au traitement et que vous nous demandez d'effacer. Les données transmises par téléphone ne seront utilisées que dans le cadre d'un appel téléphonique ou stockées pour des demandes ultérieures avec votre consentement.

La finalité du traitement de ces données personnelles est de traiter votre demande et de résoudre votre problème technique et se fonde, en tant que mise en œuvre de mesures contractuelles ou précontractuelles, sur la base de l'article 6, point a), du RGPD.

11. les commentaires sur le blog

L&G ELECTRIC offre aux utilisateurs la possibilité de lire des articles de blog publiés par l'entreprise sur un blog situé sur notre site web.

Un blog est un portail maintenu sur un site web, généralement accessible au public, où une ou plusieurs personnes peuvent publier des articles ou écrire des commentaires dans ce que l'on appelle des billets de blog. Ces articles de blog ne peuvent pas être commentés à partir de votre site web. Toutefois, vous pouvez les partager à votre demande en utilisant les boutons de médias sociaux fournis sur cette page via le "composant Shariff", qui est conforme à la protection des données.

La fonctionnalité de ce composant Shariff utilisé par L&G ELECTRIC est expliquée plus en détail dans la section 13.

12. questions et réponses du forum / Communauté de conseil / S'abonner aux questions et réponses

L&G ELECTRIC offre aux utilisateurs la possibilité de lire, de poser et/ou de publier des questions (Q) et des réponses (A) individuelles sur les produits, les développements, les innovations, etc. de L&G ELECTRIC dans le forum Q&A, appelé "Advisory Community".

Nous utilisons les services et la plateforme logicielle "answerbase" de Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, Espagne, pour exploiter et héberger ce forum de questions et réponses. "answerbase" est un outil courant pour la mise en œuvre d'une plateforme de questions-réponses efficace.

Aucune inscription n'est nécessaire pour lire les questions, les réponses et les commentaires dans la "Communauté consultative" de L&G ELECTRIC, le nombre de réponses postées par utilisateur et la "réputation" associée ou pour consulter les "points" ou le profil de l'utilisateur (y compris les évaluations, le nombre de messages postés, les évaluations d'activité (badges)) ainsi que les domaines d'expertise. Toutefois, si vous souhaitez poser des questions, poster des réponses et des commentaires et/ou vous abonner et évaluer ("j'aime", "je n'aime pas"), collecter des points ou des points de réputation, vous voir attribuer des notes d'activité (badges) et des domaines de connaissance, vous devez vous inscrire sur le site web dans la "Communauté de conseil" obligatoire. Pour vous inscrire, vous devez fournir une adresse électronique, un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. En vous inscrivant, vous consentez au traitement de vos données personnelles en acceptant les conditions d'utilisation. L'inscription à notre communauté de conseil s'effectue selon un processus dit de "double opt-in". Cela signifie qu'après votre inscription, vous recevrez un courriel vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse se connecter en utilisant l'adresse électronique d'une autre personne.

Les inscriptions sont enregistrées afin de fournir une preuve du processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela inclut l'enregistrement des heures d'enregistrement et de confirmation (date et heure) ainsi que des adresses IP.

D'autres informations, telles que votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre site web, votre pays, les URL spécifiques des réseaux sociaux que vous utilisez, sont utilisées pour personnaliser votre profil et ne sont stockées que si vous nous les fournissez volontairement.

En outre, vous pouvez activer ou désactiver ces alertes par courrier électronique dans votre compte Q&A en utilisant les paramètres individuels pour les alertes automatiques par courrier électronique pour les questions, les commentaires et les réponses. Cela inclut l'option permettant à un autre utilisateur enregistré dans le forum de vous poser directement des questions ou non. Ces paramètres sont stockés dans votre compte. Si vous posez une question, publiez un commentaire ou répondez dans la communauté des conseillers, outre les commentaires que vous laissez (flux d'activité), des informations concernant l'heure à laquelle le commentaire a été publié, le nom d'utilisateur (pseudonyme) que vous avez choisi et le nombre de points, de badges et de domaines de connaissances obtenus seront stockés et publiés. L'adresse IP attribuée par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) est également enregistrée. Cet enregistrement de l'adresse IP est effectué pour des raisons de sécurité, car nous ne vérifions pas les commentaires sur notre site avant qu'ils ne soient activés et au cas où vous violeriez les droits de tiers ou posteriez un contenu illégal en soumettant un commentaire. Il est donc dans notre intérêt et dans le vôtre de conserver ces données personnelles afin de pouvoir nous dégager de toute responsabilité en cas d'infraction à la loi, le cas échéant.

Dans le cadre de la communauté de conseil, nous offrons à l'utilisateur enregistré la possibilité de s'abonner explicitement aux questions, réponses et tags dans certaines questions et/ou domaines afin de recevoir automatiquement un courrier électronique lorsque des questions, réponses ou commentaires sont publiés dans ce domaine. Vous pouvez désactiver ces abonnements à tout moment.

Dans le cadre de l'exploitation et de l'hébergement, vos données seront transférées à l'opérateur de la plateforme "answerbase", Lumin Creative S.L., Calle Puigmartí 22, Ent 2, 08012 Barcelona, Espagne.

La comparaison des données collectées de cette manière avec les données qui peuvent être collectées dans d'autres parties de notre site, en particulier les demandes d'assistance, n'est effectuée qu'en interne afin de mieux qualifier les réponses et de fournir une assistance efficace.

L'objectif de ce forum de questions-réponses, communauté de conseil, est d'une part d'offrir à nos clients un espace d'échange et d'entraide et d'autre part de construire une base de connaissances sur nos produits, d'optimiser la qualité de nos produits, de créer des innovations produits et de qualifier et rationaliser l'assistance.

Vos données seront conservées aussi longtemps que votre compte existera dans ce forum de questions et réponses. Vous pouvez demander la désactivation/suppression de votre compte en utilisant les coordonnées indiquées à la section 2.

Les commentaires sont stockés sur la base de votre consentement donné lors de l'enregistrement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du GDPR. D'autre part, également sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR.

13. les médias sociaux

Utiliser les boutons de médias sociaux avec "Shariff"

Nous utilisons le projet "Shariff" sur notre site web. "Shariff" remplace les boutons de partage social habituels et protège ainsi votre comportement de navigation. Le composant Shariff fournit des boutons de médias sociaux qui sont conformes à la protection des données. Shariff a été développé pour le magazine informatique allemand c't et est publié via GitHub, Inc.

Le composant est développé par GitHub, Inc. 88 Colin P. Kelly Junior Street, San Francisco, CA 94107, USA.

"Shariff" n'intègre ces boutons de partage social sur son site web que sous la forme d'un graphique qui contient un lien vers le réseau social correspondant. En cliquant sur l'image correspondante, vous serez redirigé vers les services du réseau en question. Le bouton Shariff n'établit un contact direct entre le réseau social et nos visiteurs que lorsque le visiteur clique activement sur le bouton de partage. Ce n'est qu'à ce moment-là que vos données sont transmises au réseau social concerné. Si vous ne cliquez pas sur le bouton Shariff, aucun échange n'aura lieu entre vous et les réseaux sociaux.

L'utilisation du composant Shariff a pour but de protéger les données personnelles des visiteurs de notre site web et nous permet également d'intégrer un bouton de réseautage social à ce site web. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD.

Pour plus d'informations sur le projet c't "Shariff", veuillez consulter le site : <http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

Pour plus d'informations et pour connaître la politique de confidentialité actuelle de GitHub, veuillez consulter le site <https://help.github.com/articles/github-privacy-policy/>.

Nous intégrons les réseaux sociaux suivants avec "Shariff" sur notre site web :

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Google+
- Xing

- E-mail.

14. plugins/comptes pour les médias sociaux

Utilisation de YouTube avec le mode de protection des données amélioré

Sur notre site web, nous utilisons des composants (vidéos) de YouTube, LLC 901 Cherry Ave, 94066 San Bruno, CA, USA, Google Inc, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Cette fonction permet d'afficher des vidéos stockées sur YouTube dans une iFrame sur le web. L'option "mode étendu de protection des données" fournie par YouTube est activée. Par conséquent, YouTube ne stocke initialement aucune information sur les visiteurs du site.

Si vous accédez à une page contenant une vidéo intégrée, une connexion sera établie avec les serveurs de YouTube et le contenu sera affiché sur le site en avertissant votre navigateur.

Selon YouTube, lorsque vous activez le "- mode de protection des données amélioré -", les données sont d'abord transférées au serveur de YouTube et stockées, en particulier les sites web que vous avez visités pendant que vous regardiez la vidéo. Si vous êtes connecté à YouTube en même temps, ces informations seront associées à votre compte de membre YouTube. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte de membre avant de visiter notre site web.

L'utilisation de YouTube a pour but de présenter notre offre en ligne de manière attrayante. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par YouTube et Google, sur vos droits à cet égard et sur la manière de protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations sur la protection des données de YouTube :
<https://www.youtube.com/t/privacy>

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Utiliser Twitter

Nous utilisons des composants de Twitter sur notre site web. Twitter est un service de Twitter Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Chaque fois que vous accédez à notre site web qui contient un tel composant, ce dernier oblige le navigateur que vous utilisez à télécharger la représentation correspondante du composant à partir de Twitter. Ce processus permet à Twitter de savoir quelle page spécifique de notre site web est actuellement visitée. Nous n'avons aucune influence sur les données ainsi collectées par Twitter, ni sur l'étendue de ces données collectées par Twitter. À notre connaissance, Twitter recueille l'URL du site web consulté et l'adresse IP de l'utilisateur, mais ne les utilise pas à d'autres fins que l'affichage du composant Twitter.

L'utilisation de Twitter a pour but de présenter nos offres en ligne de manière attrayante. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Twitter à l'adresse <http://twitter.com/privacy>.

Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité dans les paramètres de votre compte à l'adresse <http://twitter.com/account/settings>.

15. Outils d'analyse et marketing en ligne

Utiliser Jetpack avec wordpress.com STATS

Nous utilisons le composant d'analyse web Jetpack d'Automattic Inc. 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis d'Amérique, en utilisant la technologie de Quantcast Corp. 201 Third Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, États-Unis d'Amérique.

Jetpack est un plug-in WordPress qui nous offre des fonctionnalités supplémentaires pour notre site web basé sur WordPress. Jetpack nous permet notamment de suivre les visiteurs de notre site. En affichant des articles et des publications connexes ou la possibilité de partager du contenu sur le site, il est également possible d'augmenter le trafic. Des fonctions de sécurité sont également intégrées dans Jetpack, de sorte qu'un site utilisant Jetpack est mieux protégé contre les attaques par force brute. Jetpack optimise et accélère également le chargement des images intégrées sur le site.

Chaque fois que vous accédez à notre site web, des données sont collectées à des fins d'analyse du site à l'aide de cookies et stockées aux États-Unis. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés localement dans le cache du navigateur d'un visiteur afin de reconnaître le navigateur du visiteur. L'adresse IP est anonymisée immédiatement après le traitement mais avant le stockage.

Nous utilisons Jetpack pour analyser et améliorer régulièrement les performances et l'utilisation de notre site web et pour utiliser les options d'optimisation de la fréquence des visiteurs. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f, du RGPD.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en adaptant votre logiciel de navigation en conséquence ou en supprimant les cookies déjà stockés ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de notre site web.

Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'utilisation de données par Jetpack à l'avenir en installant un cookie d'exclusion dans votre navigateur via <http://www.quantcast.com/opt-out>. Si vous supprimez tous les cookies de votre navigateur, vous devez recommencer la procédure.

Utilisation de Google Analytics avec anonymisation

Nous utilisons Google Analytics sur notre site web, un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA ("Google"). Google Analytics utilise également des cookies pour permettre une analyse de votre utilisation de notre site web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site Internet, telles que l'heure, le lieu et la fréquence de vos visites sur notre site, sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Nous utilisons Google Analytics avec l'extension "_anonymizeIp()" pour garantir la collecte anonyme des adresses IP. Par conséquent, votre adresse IP ne sera transmise à Google qu'au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen, sous une forme abrégée ne permettant pas de tirer des conclusions sur votre identité.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Dans ce cas, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation de notre site, pour compiler des rapports sur l'activité du site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site web et l'améliorer régulièrement. Nous pouvons utiliser les statistiques obtenues pour optimiser notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique de l'utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctions de notre site web.

Google propose également une option de désactivation pour les navigateurs les plus courants, ce qui vous permet de mieux contrôler les données collectées et traitées par Google. Si vous activez cette option, aucune information concernant votre visite sur le site ne sera transmise à Google Analytics. Toutefois, l'activation n'empêche pas la transmission d'informations à Google Analytics ou à d'autres services d'analyse du Web que nous pourrions utiliser. Pour plus d'informations sur l'option de désactivation proposée par Google et sur la manière d'activer cette option, veuillez consulter le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sinon, pour [www.L&G ELECTRIC.com](http://www.L&G_ELECTRIC.com), vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour empêcher Google Analytics de collecter vos données à l'avenir lorsque vous visitez notre site Web, jusqu'à ce que vous l'autorisiez. À cette fin, les fenêtres contextuelles doivent être activées au moins temporairement :

Désactiver Google Analytics

Pour plus d'informations sur Google Analytics, veuillez consulter les liens suivants :

Conditions d'utilisation de Google Analytics :

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Aperçu de la protection des données :

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Déclaration de protection des données : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Dans les cas exceptionnels où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google a proposé le bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Utilisation de Google Adwords

Nous utilisons également l'outil publicitaire de Google "Google Adwords" pour promouvoir notre site web. Dans ce contexte, nous utilisons sur notre site le service d'analyse "Conversion Tracking" de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, ci-après dénommé "Google".

Google AdWords est un service de publicité en ligne qui permet aux annonceurs de placer des annonces à la fois dans les résultats de recherche de Google et dans le réseau publicitaire de Google. Google AdWords permet à l'annonceur de spécifier des mots-clés à l'avance

qui permet à l'annonce d'apparaître dans les résultats de recherche de Google uniquement si l'utilisateur utilise le moteur de recherche pour obtenir un résultat de recherche pertinent par rapport au mot clé. Dans le réseau publicitaire de Google, les annonces sont diffusées sur des sites web pertinents à l'aide d'un algorithme automatisé et en tenant compte de mots-clés prédéfinis.

L'objectif de Google AdWords est de promouvoir notre site web en affichant des publicités pertinentes sur les sites web de tiers et dans les résultats des moteurs de recherche de Google, et en affichant des publicités de tiers sur notre site web.

Si vous avez accédé à notre site Internet par le biais d'une annonce Google, un cookie sera placé sur votre ordinateur. Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur place et stocke sur votre ordinateur. Ces "cookies de conversion" expirent au bout de 30 jours et ne permettent pas de vous identifier personnellement. Si vous visitez certaines pages de notre site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces diffusées par Google et que vous avez été redirigé vers notre site. Cela signifie que le "cookie de conversion", s'il n'a pas encore expiré, est utilisé pour savoir si certaines sous-pages, telles que le panier d'achat du système de boutique en ligne, ont été consultées sur notre site web. Le "cookie de conversion" nous permet, ainsi qu'à Google, de déterminer si une personne concernée qui a accédé à notre site web par le biais d'une annonce AdWords a généré une vente, c'est-à-dire si elle a effectué ou annulé un achat de marchandises.

Google utilise les informations collectées par les "cookies de conversion" pour générer des statistiques sur le trafic de notre site web. Ces statistiques nous permettent de déterminer le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos publicités et les pages de notre site web qui ont ensuite été visitées par l'utilisateur concerné. Toutefois, ni nous ni les autres annonceurs ne recevons d'informations par l'intermédiaire de "Google Adwords" qui pourraient être utilisées pour identifier personnellement les utilisateurs.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à faire de la publicité ciblée et à analyser l'impact et l'efficacité de cette publicité dans le but d'optimiser notre site web et sa publicité.

Vous pouvez empêcher l'installation des "cookies de conversion" en paramétrant votre navigateur en conséquence, par exemple en utilisant des paramètres de navigateur qui désactivent généralement l'installation automatique des cookies ou qui bloquent spécifiquement les cookies provenant du domaine "googleadservices.com".

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en cliquant sur le lien suivant et en téléchargeant et en installant le plug-in mentionné ici : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Vous pouvez également refuser l'utilisation de cookies par des tiers en consultant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à l'adresse suivante

Visitez le site <https://www.networkadvertising.org/choices/> pour mettre en œuvre les informations supplémentaires de désactivation énumérées ici. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité personnalisée par des tiers en suivant ce lien <http://www.aboutads.info>.

De plus amples informations et les règles de confidentialité applicables de Google sont disponibles sur les liens suivants <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> et sur l'utilisation des données <https://policies.google.com/technologies/> site partenaire.

Utiliser Google AdSense

Nous utilisons Google AdSense, un service d'intégration d'annonces de Google Inc. ("Google"), sur notre site web. L'opérateur du composant Google AdSense est Alphabet Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google AdSense utilise ce que l'on appelle des "cookies", qui sont des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites du site web. Google AdSense utilise également ce que l'on appelle des web beacons / tracking pixels, qui sont des graphiques miniatures intégrés dans les pages web afin d'enregistrer et d'analyser les fichiers journaux, ce qui permet d'effectuer des évaluations statistiques. Grâce au pixel de suivi intégré, Alphabet Inc. peut déterminer si et quand une personne concernée a accédé au site web et sur quels liens la personne concernée a cliqué. Cela signifie que les pixels de suivi sont utilisés pour évaluer, entre autres, le flux de visiteurs sur le site web.

Par l'intermédiaire de Google AdSense, des données et informations personnelles, qui comprennent l'adresse IP et sont nécessaires à la collecte et à la facturation des annonces publicitaires, sont transmises à Alphabet Inc. aux États-Unis d'Amérique. Ces données à caractère personnel sont stockées et traitées aux États-Unis d'Amérique. Alphabet Inc. peut transmettre à des tiers les données personnelles collectées dans le cadre du processus technique, mais Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données enregistrées à votre sujet.

Les cookies AdSense sont stockés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser son site web et sa publicité.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de ce site web.

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en cliquant sur le lien suivant et en téléchargeant et en installant le plug-in mentionné ici :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Vous pouvez également refuser l'utilisation de cookies par des tiers en consultant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à l'adresse suivante

Visitez le site <https://www.networkadvertising.org/choices/> pour mettre en œuvre les informations supplémentaires de désactivation énumérées ici. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité personnalisée par des tiers en suivant ce lien <http://www.aboutads.info>.

Google AdSense est expliqué plus en détail sur ce lien

<https://www.google.de/intl/de/adsense/start/>.

De plus amples informations et les règles de confidentialité applicables de Google sont disponibles sur les liens suivants <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> et sur l'utilisation des données <https://policies.google.com/technologies/> site partenaire.

Utiliser Google Remarketing

Sur notre site web, nous utilisons Google Remarketing de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 USA, ci-après dénommé "Google". Google Remarketing est une fonctionnalité de Google AdWords qui nous permet de diffuser de la publicité aux internautes qui ont déjà visité notre site web.

Google Remarketing utilise des cookies pour cette analyse. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Cela nous permet de reconnaître nos visiteurs dès qu'ils visitent un site web au sein du réseau publicitaire de Google. De cette manière, des publicités peuvent être présentées au sein du réseau publicitaire de Google sur la base des contenus que le visiteur a précédemment consultés sur des sites Web du réseau publicitaire de Google qui utilisent également la fonction de remarketing de Google.

Les cookies enregistrent les visites sur le site ainsi que des données anonymes sur l'utilisation du site. Selon Google, aucune donnée personnelle des visiteurs du site n'est traitée. Si vous visitez par la suite un autre site web du réseau publicitaire de Google, vous recevrez des annonces qui reflètent probablement les produits et les informations que vous avez visités précédemment. Vos données peuvent également être transférées aux États-Unis. Il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne pour les transferts de données vers les États-Unis.

L'intégration de Google Remarketing nous permet donc de créer des annonces liées aux utilisateurs, et donc de diffuser des annonces en rapport avec les intérêts des internautes.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. L&G ELECTRIC a un intérêt légitime à faire de la publicité ciblée et pertinente pour ses intérêts, afin d'optimiser à la fois son site web et sa publicité.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de ce site web.

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en cliquant sur le lien suivant et en téléchargeant et en installant le plug-in mentionné ici : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Vous pouvez également refuser l'utilisation de cookies par des tiers en consultant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à l'adresse suivante

Visitez le site <https://www.networkadvertising.org/choices/> pour mettre en œuvre les informations supplémentaires de désactivation énumérées ici. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité personnalisée par des tiers en suivant ce lien <http://www.aboutads.info>.

Vous pouvez également vous opposer à la publicité basée sur les intérêts de Google. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le lien <http://www.google.de/settings/ads> dans chacun des navigateurs Internet que vous utilisez et y effectuer les réglages nécessaires.

De plus amples informations et les règles de confidentialité applicables de Google sont disponibles sur les liens suivants <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> et sur l'utilisation des données <https://policies.google.com/technologies/> site partenaire.

Utiliser DoubleClick

Nous utilisons des composants de DoubleClick by Google sur notre site web. DoubleClick est une marque de Google sous laquelle des solutions spéciales de marketing en ligne sont proposées principalement aux agences de publicité et aux éditeurs.

DoubleClick by Google est exploité par Google Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis.

DoubleClick by Google transmet des données au serveur DoubleClick à chaque fois que vous consultez le site, ainsi qu'en cas de clics ou d'autres activités. Chacun de ces transferts de données déclenche une demande de cookie au navigateur que vous utilisez. Si le navigateur accepte cette demande, DoubleClick installe un cookie sur votre ordinateur. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site web.

Le cookie a pour but d'optimiser et d'afficher la publicité. Le cookie est utilisé, entre autres, pour placer et afficher des publicités pertinentes pour l'utilisateur et pour créer des rapports ou améliorer les campagnes publicitaires. Le cookie est également utilisé pour éviter les impressions multiples d'une même publicité.

DoubleClick utilise un identifiant de cookie nécessaire au déroulement du processus technique. L'ID du cookie est nécessaire, par exemple, pour afficher des publicités dans le navigateur. DoubleClick peut également utiliser l'ID du cookie pour enregistrer les publicités qui ont déjà été affichées dans le navigateur afin d'éviter une double diffusion. L'ID du cookie permet également à DoubleClick d'enregistrer les conversions. Les conversions sont enregistrées, par exemple, lorsqu'un utilisateur a déjà vu une annonce DoubleClick et a ensuite effectué un achat sur notre site web en utilisant le même navigateur.

Le cookie DoubleClick ne contient aucune donnée personnelle. Toutefois, le cookie DoubleClick peut contenir des identifiants de campagne supplémentaires. L'identifiant de campagne est utilisé pour identifier les campagnes avec lesquelles l'utilisateur a déjà été en contact.

Chaque fois que vous accédez à l'une des pages de notre site Internet sur laquelle le composant DoubleClick est intégré, le navigateur de votre ordinateur est automatiquement invité par le composant DoubleClick à transmettre des données à Google à des fins de publicité en ligne et de facturation de commissions. Dans le cadre de ce processus technique, Google prend connaissance des données, qu'il utilise également pour établir les décomptes de commissions. Google peut notamment savoir si vous avez cliqué sur certains liens de notre site Internet.

L'intégration DoubleClick nous permet de placer des publicités pertinentes pour les utilisateurs et d'enregistrer et d'optimiser les avantages et l'efficacité des campagnes publicitaires.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. L&G ELECTRIC a un intérêt légitime à faire de la publicité ciblée et adaptée aux centres d'intérêt dans le but d'optimiser à la fois son site web et sa publicité.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de ce site web.

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en cliquant sur le lien suivant et en téléchargeant et en installant le plug-in mentionné ici : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>. Vous pouvez également refuser l'utilisation de cookies par des tiers en consultant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à l'adresse suivante

Visitez le site <https://www.networkadvertising.org/choices/> pour mettre en œuvre les informations supplémentaires de désactivation énumérées ici. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité personnalisée par des tiers en suivant ce lien <http://www.aboutads.info>.

Vous pouvez également vous opposer à la publicité basée sur les intérêts de Google. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le lien <http://www.google.de/settings/ads> dans chacun des navigateurs Internet que vous utilisez et y effectuer les réglages nécessaires.

De plus amples informations et les règles de confidentialité applicables de Google sont disponibles sur les liens suivants <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> et sur l'utilisation des données <https://policies.google.com/technologies/> site partenaire.

Utilisation de cookies pour le suivi d'affilinet

Sur notre site web, nous utilisons des cookies de suivi d'affilinet by affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8 à 80637 Munich pour enregistrer correctement les ventes et/ou les prospects.

Les cookies sont de petits fichiers texte que votre ordinateur stocke lorsque vous visitez un site web.

Les cookies utilisés par affilinet sont des "cookies de session" qui sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite sur le site web. D'autre part, des "cookies persistants" sont utilisés, qui sont normalement supprimés après 30 jours.

Ces cookies de suivi affilinet ne stockent aucune donnée personnelle. Ils enregistrent uniquement le numéro d'identification du partenaire intermédiaire et le numéro de série du matériel publicitaire sur lequel le visiteur du site a cliqué.

Ces données sont nécessaires au traitement des paiements entre l'opérateur du site et l'annonceur. Une fois la transaction effectuée, le numéro d'identification du partenaire est utilisé pour attribuer la commission à verser au partenaire intermédiaire.

Le stockage de cookies pour le suivi d'affilinet est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), paragraphe 1, point b). L'exploitant du site web a un intérêt légitime à enregistrer correctement les ventes/demandes afin de traiter les paiements.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de notre site web.

Pour plus d'informations et pour connaître les règles applicables en matière de protection des données d'Affilinet, veuillez consulter le site <https://www.affili.net/de/footeritem/datenschutz>.

16. Outils et logiciels d'analyse - soutien

Utilisation d'un logiciel de suivi des bogues / suivi des bogues dans mantis

Nous utilisons un logiciel de suivi des bogues, Mantis Bug Tracker (MantisBT), pour résoudre votre problème technique, analyser les bogues, résoudre les bogues et optimiser notre logiciel. MantisBT est un logiciel libre de gestion et de suivi des alertes de bogues, publié selon les termes de la licence publique générale GNU (GNU General Public License).

Pour utiliser ce logiciel, un compte d'utilisateur pour Mantis ne sera créé qu'à votre demande spécifique. Pour ce faire, vous devez fournir une adresse électronique valide. Vous recevrez un lien de confirmation par courriel pour confirmer, mettre à jour et sécuriser votre mot de passe. Vous avez la possibilité d'indiquer vos nom et prénom à la place de votre nom d'utilisateur.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous pouvez créer des tickets, lire et commenter les tickets des autres utilisateurs, et télécharger des pièces jointes. Dans le cadre de la création et du traitement des tickets, des données supplémentaires peuvent être fournies, telles qu'une liste d'appareils avec les catégories d'appareils, les types d'appareils et/ou les noms de fabricants que vous avez configurés pour le contrôle avec le logiciel de L&G ELECTRIC, tous les appareils utilisés ou formés, les événements des appareils (par exemple, les messages d'erreur de l'appareil, etc.), les actions des appareils (états et opérations), les connexions des appareils (règles d'automatisation, tâches, scènes et profils commerciaux, etc.), les événements du système (par exemple, les messages d'erreur du système), etc.

Nous utilisons un cryptage SSL sécurisé sur notre site web pour protéger vos informations personnelles et d'autres contenus confidentiels.

Vos données sont stockées sur des serveurs spécialement protégés chez des prestataires de services en Allemagne, tels que ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich - Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf.

Ces informations sont collectées dans le but d'analyser les bogues, de traiter vos demandes, de résoudre vos problèmes techniques, d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à nos logiciels et d'optimiser nos logiciels/produits et nos qualifications en matière d'assistance. Elles sont conservées le temps nécessaire pour traiter votre demande, résoudre un problème technique, ajouter de nouvelles fonctionnalités ou supprimer un compte d'utilisateur.

D'une part, le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. L&G ELECTRIC a un intérêt légitime dans la gestion, le suivi et l'analyse afin de créer, d'optimiser, d'utiliser et de distribuer un produit ou un logiciel fonctionnel.

17) L&G ELECTRIC connect

L&G ELECTRIC connect est un programme OEM de L&G ELECTRIC qui peut être utilisé pour envoyer des messages spécifiques à l'audience à nos applications. L&G ELECTRIC connect fonctionne essentiellement comme Google Analytics et est également utilisé par L&G ELECTRIC pour faire de la publicité dans la zone d'affichage pour des essais gratuits de nos logiciels et applications. Ces publicités peuvent également renvoyer à d'autres informations et être liées à d'autres sites web. Dans ce contexte, les données stockées dans le logiciel ou la passerelle/serveur de L&G ELECTRIC peuvent également être collectées et évaluées dans le but d'afficher de la publicité basée sur les intérêts.

La collecte et l'évaluation des données stockées comprennent tous les réglages que vous avez effectués dans le logiciel L&G ELECTRIC ainsi que toutes les fonctions des appareils et les appareils que vous avez sélectionnés ou appris (par exemple, les catégories d'appareils, les types d'appareils et/ou les noms de fabricants) que vous pouvez utiliser. Les données évaluées sont stockées dans le logiciel L&G ELECTRIC, mais les informations d'évaluation sont envoyées au serveur en nuage L&G ELECTRIC Connect afin que la publicité basée sur les intérêts puisse être récupérée à partir de là.

L&G ELECTRIC utilise également ces informations pour évaluer vos activités avec le logiciel L&G ELECTRIC et, si nécessaire, pour fournir d'autres services connexes et pour optimiser nos services. Toutes les informations sont collectées et stockées de manière anonyme et ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne.

Nous pouvons utiliser les statistiques pour optimiser notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique de l'utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD.

18. Candidature et procédure de candidature

L&G ELECTRIC collecte et traite les données personnelles des candidats dans le but de traiter leur candidature. Le traitement peut également se faire par voie électronique. C'est notamment le cas lorsque le candidat nous soumet les documents de candidature pertinents par voie électronique, par exemple par courrier électronique.

La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment au stockage de vos données pour le processus de candidature et de soumission en envoyant un courriel aux coordonnées indiquées à la section 2.

Si nous concluons un contrat de travail avec vous, les données transmises seront stockées dans le but de traiter la relation de travail conformément à la loi. Si aucun contrat de travail n'est conclu avec vous, les documents de candidature seront automatiquement effacés deux mois après la notification de la décision de refus, à moins que l'effacement n'entre en conflit avec d'autres intérêts légitimes. Les autres intérêts légitimes comprennent, par exemple, notre obligation de fournir des preuves dans le cadre d'une procédure en vertu de la loi générale sur l'égalité (AGG).

19ème Assemblée générale annuelle

Lors de la tenue des assemblées générales, L&G ELECTRIC recueille et traite les données personnelles des actionnaires afin de se conformer aux exigences légales relatives à la tenue des assemblées générales conformément à la loi. Dans ce contexte, les données personnelles suivantes sont fournies soit par l'actionnaire, soit par l'intermédiaire de tiers (par exemple une banque) : nom, prénom, adresse, nombre d'actions et nombre de droits de vote. Ces données seront conservées conformément à la période de conservation légale pertinente afin de fournir la preuve du déroulement légal des assemblées générales et des résolutions adoptées au cours de ces assemblées.

Les données ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire pour se conformer aux dispositions légales et fiscales ou si vous avez donné votre accord.

Le traitement des données est soumis à une obligation légale de L&G ELECTRIC, sur la base de laquelle le traitement des données personnelles est nécessaire, par exemple pour se conformer aux obligations légales en vertu de la loi sur les sociétés anonymes et aux obligations fiscales, et est donc basé sur l'article 6(6) GDPR.

20. Autres

Au fur et à mesure de l'évolution de notre site web et de l'introduction de nouvelles technologies, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente politique de protection de la vie privée. Nous vous recommandons donc de relire cette politique de confidentialité de temps à autre.

Par conséquent, nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment avec effet futur. La version actuelle est disponible en ligne sur notre site web.

Objection en vertu de l'article 21 du RGPD

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime supérieur dans le cadre d'une mise en balance des intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment, avec effet pour des raisons découlant de votre situation particulière, de vous opposer à l'avenir sans frais.

Si nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de faire de la publicité directe, vous avez également le droit de vous opposer à tout moment et gratuitement au traitement dans le cadre de cette publicité, avec effet pour l'avenir ; ceci s'applique également au profilage s'il est lié à cette publicité directe.

Adressez votre objection à la personne responsable mentionnée à la section 2 (par exemple, par courrier électronique).

Directives sur la protection des données de L&G ELECTRIC connect living AG - au 05/2020
Rev.5